



## 国家卫健委：重点做好养老机构和居家老年人的疫情防控工作

### 老年人是这次疫情防控的重点人群



3月14日15时，在国务院联防联控机制新闻发布会上，国家卫健委老龄健康司司长王海东表示，老年人的抵抗力相对较弱，而且大多都患有基础性疾病，所以更容易感染传染性疾病，老年人也是这次疫情防控的重点人群。国家卫健委和全国老龄办对老年人的疫情防控高度重视。

首先，建立了老年人疫情防控的体制和机制，在疫情防控初期就印发了关于做好老年人疫情防控的通知，对各地提出了明确的要求，明确了各种防控的措施，做了全面的部署。同时，重点做好养老机构和居家老年人的疫情防控工作。对机构来讲，国务院联防联控机制下发了一系列养老机构的防控指南，规范性文件。

#### 甘肃省民政厅、省财政厅印发《关于积极应对新冠肺炎疫情支持养老服务健康发展的措施》的通知



为深入贯彻中央和省上关于新冠肺炎疫情防控工作部署，根据《国务院应对新型冠状病毒感染肺炎疫情联防联控机制关于进一步做好民政服务机构疫情防控工作的通知》（国发明电〔2020〕6号）和省政府办公厅《关于应对新冠肺炎疫情支持中小微企业平稳健康发展的若干措施》（甘政办发〔2020〕11号）要求，支持养老服务机构加强疫情防控，帮助养老服务行业健康发展，结合我省实际，制定以下支持措施。

落实养老服务中小企业优惠政策。对符合甘政办发〔2020〕11号中金融支持、企业减负等扶持政策的中小型养老服务企业。

目录

<b>养老视点</b> .....	<b>4</b>
国家卫健委：重点做好养老机构和居家老年人的疫情防控工作.....	4
国务院联防联控机制新闻发布会，王海东介绍老年人疫情防控工作情况.....	4
宋才发：老龄化社会悄然而至，法治应对亟待责任共担.....	4
宋晓梧：医疗养老应当合理纳入新基建的大盘子.....	4
中经国富：应对老龄社会，政策有望加速完成养老收官战.....	5
长三角“战疫”动态，杭州居家老人凭绿码可获老年食堂送餐.....	5
北京：“朝阳健康十二条”让老年人享受高质量社区卫生服务.....	5
天津：养老机构运营补贴提前拨付，上半年补贴资金 2744.5 万元.....	5
山东：下拨 3.2 亿多元财政资金支持养老服务发展，其中 2460 万元专项用于养老机构疫情防控补助.....	5
安徽：28 名最美“逆行者”，驰援武汉养老机构.....	5
四川：广安邻水政协委员谏言优化养老服务资源.....	6
黑龙江：齐齐哈尔全面启动孝心养老扶贫，将惠及这部分人群.....	6
<b>政策法规</b> .....	<b>7</b>
甘肃省民政厅、省财政厅印发《关于积极应对新冠肺炎疫情支持养老服务健康发展的措施》的通知.....	7
<b>养老研究</b> .....	<b>7</b>
宋才发后疫情时代，养老设施及建筑的设计优化路径.....	7
<b>养老类型</b> .....	<b>8</b>
上海：“小人脾气、大人力气”的老人总想往外跑，养老院在封院期想出各种奇招！.....	8
山东：日照市互助养老，“星星之火”势成燎原.....	8
浙江：“我们在，长者无忧，弱者无愁”.....	9
<b>养老产业</b> .....	<b>9</b>
“老”世界“新”市场，养老产业呼唤新模式.....	9
人口、老龄社会与疫情应对——老龄社会 30 人论坛专题研讨会成功举办.....	11
<b>智慧养老</b> .....	<b>11</b>
浙江：健康码赋能养老服务，杭州恢复居家养老送餐服务.....	11
<b>老年大学</b> .....	<b>11</b>
老年大学也能留学？未来“老年游学”将成为新重点.....	11
<b>健康管理</b> .....	<b>12</b>
不想得老年痴呆，改掉这四个吃饭习惯！这三个手指动作做起来！.....	12
患有心脏病的新冠患者死亡率超过 10%，老年人更易发展成重症或危重症.....	12
<b>养老金融</b> .....	<b>13</b>
王群航：重点关注 FOF 方式运作养老基金，2 指标选出合适 ETF.....	13
《2020 中国家庭保险需求调查报告》，七成人群愿意采购市场化养老服务.....	13
<b>社会保障</b> .....	<b>14</b>
总有人想拉平养老金差距，提议高于 5000 的不再上涨，公平吗？.....	14
养老金并轨还需破除哪些障碍？.....	14
<b>国际交流</b> .....	<b>15</b>
法媒：澳大利亚超市实行“老龄一小时”应对恐慌抢购.....	15
<b>老年说法</b> .....	<b>15</b>
保险消费警示录：疫情滋生诈骗新套路，养老服务背后有大坑.....	15
<b>政府购买服务</b> .....	<b>16</b>
福建：漳浦县民政局居家养老服务项目招标公告.....	16
关于我们.....	18
联系我们.....	18

- 养老行业专业社群
- 每日分享《养老内参》
- 最及时养老行业政策发布！
- 不定期权威行业线下分享活动！

## 加入我们

JOIN US



公众号



社群小助手



加入“社群”请扫描“社群小助手”微信二维码，备注：姓名+单位+职务  
也可搜索微信号“ZMYL123”进行添加

中国养老网  
WWW.CNSF99.COM

潮爸靓妈®

香山 颐养健康

康养界®

养老内参

中民养老大讲堂

北京中民养老事业促进中心  
BEIJING ZHONG MIN PERSONNEL CAREER PROMOTION CENTER

中民养老大讲堂  
智慧 实践 案例 资源

# 养老视点

## 国家卫健委：重点做好养老机构和居家老年人的疫情防控工作

对于普通的居家老人来说，怎么样来帮助他们进行防护？

3月14日15时，在国务院联防联控机制新闻发布会上，国家卫健委老龄健康司司长王海东表示，老年人的抵抗力相对较弱，而且大多都患有基础性疾病，所以更容易感染传染性疾病，老年人也是这次疫情防控的重点人群。国家卫健委和全国老龄办对老年人的疫情防控高度重视。

首先，建立了老年人疫情防控的体制和机制，在疫情防控初期就印发了关于做好老年人疫情防控的通知，对各地提出了明确的要求，明确了各种防控的措施，做了全面的部署。

同时，重点做好养老机构和居家老年人的疫情防控工作。对机构来讲，国务院联防联控机制下发了一系列养老机构的防控指南，规范性文件，也印发了养老机构老年人就医的指南，医养结合机构防控工作指南等等，就是为了规范养老机构的工作。对于居家的老年人，充分发挥社区、家庭医生团队的作用，对老年人进行健康管理，特别是对那些高龄老人、失能的老人，还有空巢的老人，特别予以关注。

加强督导和检查。重点是督导检查养老机构和医养结合机构，发现问题立即整改，对防控措施执行不力的严肃问责。

重视加强对一线医务人员的老年亲属的关爱和服务工作。国家卫健委和全国老龄办率先通过联防联控机制印发了《关于做好一线医务人员老年亲属关爱服务工作的通知》，对各地提出了明确的要求，要了解这些老年亲属的生活状况、存在的困难，要提供健康服务、托养服务、生活服务等等，给予必要的保障，就是要解除一线医务人员后顾之忧。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=76001>

(来源：北京商报)

## 国务院联防联控机制新闻发布会，王海东介绍老年人疫情防控工作情况

3月14日，国务院联防联控机制举行新闻发布会。国家卫生健康委老龄司司长王海东出席并答记者问。

发布会上，王海东司长介绍了国家卫生健康委员会和全国老龄办做好老年人疫情防控的主要工作情况，就机构和居家老年人疫情防控、一线医务人员老年亲属关爱、武汉市养老机构疫情防控分别回答了凤凰卫视、健康报、中国日报记者提问。

王海东司长指出，国家卫生健康委员会和全国老龄办对老年人的疫情防控高度重视，通过建立体制机制、加强宣传倡导和督导检查，做好养老机构和居家老年人的疫情防控工作，重视加强对一线医务人员的老年亲属的关爱和服务工作，全力构筑老年人疫情防控安全网。

在介绍湖北省、武汉市养老机构疫情防控举措时，王海东司长表示，国家卫生健康委员会前方工作组和湖北省卫生健康部门对养老机构防控工作进行了联合部署，截至3月13日累计督导检查养老机构738家，培训人员4471人次，印制发放防控资料30余万册。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=76010>

(来源：老龄健康司)

## 宋才发：老龄化社会悄然而至，法治应对亟待责任共担

老龄化社会是联合国文件规定的概念。联合国把60岁以上的人口占总人口比例达到10%，或65岁以上人口占总人口的比重达到7%，作为国家和地区进入老龄化社会的标准。依此标准，中国自2000年进入老龄化社会。2012年中国65岁以上的人口已达1.27亿人，且每年以800万人的速度增加。有关专家预计到2050年前后，老年人口数将达到峰值4.87亿，占总人口的34.9%。

如何应对人口老龄化问题？建立什么样的老龄社会法治体系问题？是中国在战胜新冠肺炎疫情之后提上议事日程的重要问题之一。中央民族大学法学院前任院长宋才发教授近日就相关话题回答了北京市法学会老龄法研究会陈洪忠会长的咨询，并就此接受了本网专访。

关于老龄社会法治体系建设的法律依据问题，宋才发指出，一是党的十九大报告提出要“积极应对人口老龄化，构建养老、孝老、敬老政策体系和社会环境，推进医养结合，加快老龄事业和产业发展”，为国家当下和未来老龄事业和产业发展描绘了蓝图；二是《中共中央国务院关于抓好“三农”领域重点工作确保如期实现全面小康的意见》指出，2020年是全面建成小康社会目标实现之年，是全面打赢脱贫攻坚战收官之年。要加大对全面建成小康社会目标，强化举措、狠抓落实，集中力量完成打赢脱贫攻坚战和补上全面小康“三农”领域突出短板两大重点任务。《意见》第11条提出要“加强农村社会保障，完善农村留守儿童和妇女、老年人关爱服务体系。发展农村互助式养老，多形式建设日间照料中心，改善失能老年人和重度残疾人护理服务。2020年中央1号文件的颁布实施，为实施老龄社会法治保障提出了具体的目标、任务和举措。三是全国人大常委会2018年12月修改通过的《老年人权益保障法》，为应对人口老龄化问题提供了法律基础，由此形成了老龄社会法治应对的新起点；四是全国各地立法机关和有关部门出台的配套立法、地方立法，将以新的老年人权益保障法为基础，统筹考虑老龄社会法治问题；五是国务院2017年2月28日颁布实施的《“十三五”国家老龄事业发展和养老体系建设规划》，是“十三五”期间国家落实和实施老龄社会法治保障的具体规划。

对老龄社会法治问题的具体理解问题，宋才发指出，老龄社会法治旨在针对人口老龄化所导致的社会关系的变化，通过老龄法的制定和实施，实现老龄事业治理结构的变革，即实现老龄事业治理途径、治理方式、治理手段的法治化。在老龄社会法治的价值要素中，老年人的权利和公平是最基本的内核。在老龄社会法治体系构建上，应当遵循老龄政策法律化原则、适应性原则、整体性原则和借鉴域外经验原则。在老龄社会法治的内容上，应当规范和引导以养老保险、老年医疗保险为主的老龄社会保障事业，以老年服务产业与老年产品生产业为主的老龄商业，以及以精神赡养为基本目标的家庭赡养，形成相对完整的法律规范体系，这是老龄社会法治体系构建的基本内容。在老龄社会法治立法模式上，应当创立以老龄基本法为基础、老龄专门法为核心、其他“涉老规范”为补充的“有中国特色的混合模式”。在老龄社会法治措施的实施上，政府应当承担有限的主导责任，其责任形式包括出资、监管、提供公共服务以及政策引导。应当遵循普遍覆盖、国家责任与社会自治相结合、中央和地方相互发展三原则，并且要充分考虑到中国政治、经济和文化等诸多方面现实因素。在老龄社会法治价值目标上，老龄社会法治体系属于社会法体系，应当以社会公共利益为其最高价值，构建中国老龄社会法治体系具有理论和现实双重意义。在老年人权利的诉讼救济上，应当注重老年法庭设立的人性化、人文关怀和“涉老案件”审理机制创新。

谈到面对新的人口老龄化问题的法治对策，宋才发指出，一是以老年人权益保障法为核心，构建中国特色老年人权益保障法律制度体系；二是遵循积极应对人口老龄化、特殊群体权益保障、社会公平正义、全面协调和可持续以及义务——责任共担等原则，健全和完善老年家庭保护、社会保险、社会养老服务、社会救助、社会优待、宜居环境以及社会参与等基本制度；三是探索国家支持家庭养老、老年人长期护理保险、老年人精神赡养、老年人监护等具体制度。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=76009>

(来源：中宏网)

## 宋晓梧：医疗养老应当合理纳入新基建的大盘子

新基建是和老基建相比较的。前阶段我们搞的“铁公机”，即高铁、高速公路、机场等一些重大的基础设施建设取得了很大成绩。那时，我国还处在追求经济高速发展的阶段，重点要保GDP，基本建设的出发点也侧重在拉动GDP增长。高铁、高速公路以及重工业项目，这些能拉动GDP的投资上得较多。在肯定老基建成绩的同时，也要看到单纯GDP挂帅造成的一系列问题，例如严重的产能过剩、生态污染等。总结历史经验，中央提出了新的发展理念，强调创新发展、协调发展、绿色发展、开放发展、共享发展。我们经济工作的指导思想发生了变化，顺应了我国的经济从高速增长阶段转向高质量发展阶段的需要。在这个过程中，经济处于下行期，从2012年至今，GDP增速平均每年大约下降0.5个百分点。这时要不要继续用刺激政策搞“铁公基”这类能够拉动GDP增长的基本建设呢？多数人认为基本建设投资是需要的，但投资的理念不能再局限于单纯拉动GDP增长。

为此，中央明确提出了新基建的概念。新的基本建设投资在过去不同，首先在于发展理念不同。要围绕创新发展、协调发展、绿色发展、共享发展的指导思想搞新基建。过去追求GDP、更加重资产，因为资产投的多，GDP增长快。新的基础设施建设则更加重视创新、绿色，从而聚焦高科技。去年中央有关文件就提出，要在城际交通、物流、市政建设、5G、人工智能、工业互联网、特高压、新能源汽车等方面加大投资力度。人工智能、5G、工业互联网都是高科技创新发展领域，新能源、电动汽车以及充电桩等建设都是高科技绿色发展领域。前阶段我们做来料加工、成为世界大工厂，现在国际、国内情况都发生了深刻改变，原来的那条路已经走到尽头了，必须转变发展方式，在创新发展、协调发展、绿色发展等方面开拓新路，在促进经济高质量发展方面开拓新的基本建设项目。可以说，新基建和旧基建在指导思想和投资项目的侧重点上都有很大区别。

3月4日，政治局常务会议指出，要加快推进国家规划已明确的重大工程和基础设施建设，要加大公共卫生服务，应急物资保障领域投入，加快5G网络、数据中心等新型基础设施建设进度，要注重调动民间投资积极性。这次突如其来的新冠病毒疫情让大家更加重视公共卫生体系的建设，更加重视改善民生基本需求的建设。我认为，新基建不要忽略了在公共服务均等化和民生基础设施建设方面的投资，而且这方面的投资要和高科技创新发展有机结合。

有三个大的方面可以纳入新基建的内容：

一是公共卫生体系建设。从2003年抗击SARS病毒以来，在公共卫生体系建设取得的成绩还是很大的，这次防疫，从事公共卫生和医疗服务的医生护士涌现出的先进人物和英雄事迹可歌可泣。但这次疫情也暴露出我国的公共卫生体系还是社会事业中的一块短板。据全国的统计数据，疾控机构的卫生人员占全国卫生人员的比重，从2009年的2.53%下降到目前的1.53%。还有数据说明，不仅比例下降，从事公共卫生的人员绝对数也下降了。这也是应对新冠病毒重大公共卫生应急事件时，初期显得十分被动的原因之一。总结这次防疫的经验教训，公共卫生体系基础设施建设应加大投资，公共卫生人才培养应加大力度。与公共卫生体系紧密联系的医疗服务体系建设也应加大投资力度。从协调发展、基本公共服务均等化的理念出发，医疗服务体系建设要强基层、强农村。从全国看，这方面投资的空间是很大的。而且这方面的投资也可以也应该和5G、人工智能、大数据、远程医疗诊断等结合起来，以补公共卫生和医疗服务方面的短板。公共卫生体系和医疗服务体系建设应该在新基建中占有一席之地。

二是老年康养体系建设。我国目前处于中级老龄化阶段，大概再过五六年，将很快进入深度老龄化阶段。过去实行一家一个孩子的政策，使得银发浪潮比其他国家来得更加汹涌。在这种情况下，养老，特别是养老和医疗相结合的康养基础设施远远不能满足需要。现在高端的康养机构有一些，但适用于广大普通工薪阶层的很缺乏。发展康养体系，也不是简单地建养老院，也要应用高新技术成果。如人工智能机器人、5G远程诊疗技术等。通过康养体系收集大数据，可以对不同年龄段、不同社会阶层老年人的不同需求特征加以分析，找出规律。老年康养体系建设，也应该在新基建中占有一席之地。

三是义务教育体系建设。5G的发展对于网络远程教育将会起到巨大的推动作用，这对提高老少边穷地区的义务教育水平十分有利。近年来，随着脱贫攻坚战的进展，许多偏远地区农村的义务教育基本建设有了较大改善，但与大城市相比，差距还是很大的。按照基本公共服务均等化的方向把农村的义务教育体系建设好，需要的投资的数量还相当大。

医疗、养老、教育这三方面的投资，与高科技的应用结合起来，应当合理纳入新基建的大盘子。这类投入，年度内、短期内的回报可能不明显，但这将对全民的健康、社会的稳定，人才的培养具有长远的影响，是现代国家治理的基础性建设，功在千秋。

此外，和民生直接相关的基础设施建设也应加大投资力度。例如北京等大城市，难道不能修一些高科技的停车场吗？现在小区、马路边全停的是车，城市交通的效率高吗？如果把停车场作为新基建里的一个项目，全

国内大中城市的投资需求量也是相当大的。还有城市排水基础设施建设、家庭里的网络设施建设等，尽管已经有很大发展，但都还不能满足人们日益增长的需求。

总的来说，对于可以市场化的、企业可以自己做的，比如5G、人工智能、互联网等，政府不要越俎代庖，政府的投资，只能起到引领作用。政府投资应当侧重在公共服务基础设施方面，补短板、补漏洞、强弱项。在竞争领域，在能够直接创造市场价值、能够创造消费产品的领域，要发挥企业的主体作用。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=76027>

(来源：网易研究局)

## 中经国富：应对老龄社会，政策有望加速完成养老收官战

养老问题已经成为中国不得不面对问题，19年政府工作报告再度加码养老。2019年政府工作报告指出，要大力发展养老特别是社区养老服务业，对在社区提供日间照料、康复护理、助餐助行等服务的机构给予税费减免、资金支持、水电气热价格优惠等扶持，新建居住区应配套建设社区养老服务设施，加强农村养老服务设施建设，改革完善医养结合政策，扩大长期护理保险制度试点。

中经国富认为，随着十三五国家养老规划收官年不断接近，目前实际情况与“十三五”国家老龄事业发展和养老体系建设主要指标仍存在较大差距，未来政策还将继续加码，未来1-2年养老产业有望迎来加速度。据中经国富了解，今年1月1日起提高企业和机关事业单位退休人员基本养老金标准，今后三到五年使普惠性养老床位增加一百万张以上。财政预算报告提出，从2019年1月1日起，按平均约5%的幅度提高企业和机关事业单位退休人员基本养老金标准。在记者会上，国家发展改革委相关负责人表示，今后三到五年，将大幅度增加各类养老服务床位，通过城企联动等方式，使普惠性养老床位增加一百万张以上。随着十三五国家养老规划收官年不断接近，目前实际情况与“十三五”国家老龄事业发展和养老体系建设主要指标仍存在较大差距，未来1-2年发展有望加速。

政策频繁发布，彰显国家对养老问题的重视和期望取得突破的决心。养老问题是关乎国人幸福、社会发展的重大问题。中经国富未来将继续支持大健康产业，加强技术创新、服务创新，助力老龄事业和产业发展，夯实中华民族伟大复兴的健康之基，为早日实现中华民族伟大复兴的“中国梦”贡献更强大的力量。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=76023>

(来源：凉山在线)

## 长三角“战疫”动态，杭州居家老人凭绿码可获老年食堂送餐

1、15日，上海明确，境外回国人员输入病例中未参加基本医疗保险的人员，医疗费用原则上由患者个人负担。参加了商业健康保险的人员，由商业保险公司按合同支付。  
2、15日，上海跟团游部分恢复，旅游机构可组织上海区域内的旅游业务。上海都市观光巴士恢复运营，实行载客限流、电子支付等措施。  
3、15日，上海出台政策，阶段性降低企业用电、用气成本，进一步支持本市工商企业复工复产。电费按原有到户电价水平的95%进行结算，天然气费用按旺季降低10%。淡季降低5%标准结算，预计可降低相关企业用电、用气成本近20亿元。

4、15日，浙江出台地方标准《网络订餐配送操作规范》，4月1日起实施。“无接触配送”“外卖封签”等写入标准，要求网络订餐信息保留不少于3年。  
5、15日，杭州升级“互联网+养老”智慧平台，引入健康码前置核验功能，居家养老的老人凭健康码绿码可获老年食堂送餐。平台还推出电子养老卡，养老服务补贴对象通过个人养老服务专户绑定市民卡即可快速核验支付。

6、15日，江苏下发通知，逐步开放省内文化场馆，包括全省各级图书馆、博物馆（纪念馆）、文化馆（站）、美术馆、非遗展示馆。开放后暂不接待团体游客，暂不提供人工讲解，易形成人员聚集的区域暂不开放。  
7、15日，南京消费券开放预约。5000万元的电子消费券将针对在“我的南京”App上注册，并报名参加摇号活动的消费者（不限户籍）摇号发放，具体包括餐饮、体育、图书、信息四大类。限期到实体店使用，四类消费券有效时间不同。

8、15日，合肥陆续开放市内公园设施。16日起，翡翠湖景区、南艳湖公园、明珠广场与和平广场将恢复开放，合肥植物园将开园。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=76030>

(来源：上观新闻)

## 北京：“朝阳健康十二条”让老年人享受高质量社区卫生服务

日前，朝阳区卫健委推出“朝阳健康十二条”，立足辖区签约居民的健康需求，有序做好签约家庭医生服务的65岁以上老年人及慢性病患者健康服务工作。

“朝阳健康十二条”包含预约就诊、健康热线、长处方、极简取药、送药上门、定制签约、远程健康、智能随访、康复指导、国际化、出院患者、紧急转诊十二项服务举措，让朝阳区老年人及慢性病患者在疫情防控期间，继续享受高质量的社区卫生服务。

“朝阳健康十二条”中的服务举措涉及患者在社区卫生服务中心诊疗的全过程，在诊疗前期开展预约就诊服务，为老年人及慢性病患者全面提供预约就诊服务；开展健康热线服务，为属地家庭医生签约服务的80岁以上老人提供健康咨询服务。关于药品方面的服务，如长处方服务，在保障用药安全的条件下，根据病情需要适当增加开药量；极简取药服务，诊断明确、病情稳定、长期使用同种药品的签约居民可以享受极简取药服务，到社区卫生服务机构设在诊疗区外的“一站式预约取药点”进行取药，减少医院停留等候时间；送药上门服务，对诊断明确、病情稳定的家庭医生签约失能老年慢性病患者，可以在签约机构享受“送药上门”服务。线上诊疗服务方面，如定制签约服务，结合老年人及慢性病患者需求，鼓励各机构科学合理制定“定制签约服务项目”项目及内容，提升签约居民的获得感；远程健康服务，充分利用网络、在线视频等方式辅助开展老年人及慢性病患者健康管理服务；智能随访服务，利用智能语音系统对老年人及慢性病患者开展智能语音健康随访……

区卫健委相关负责人介绍，“朝阳健康十二条”是根据国家卫生健康委《关于印发基层医疗卫生机构在新冠肺炎疫情防控期间为老年人慢性病患者提供医疗卫生服务指南（试行）的通知》，和北京市相关文件精神，结合朝阳区实际情况推出，满足朝阳居民多种需求，提供更优质的医疗服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=76014>

(来源：人民网)

## 天津：养老机构运营补贴提前拨付，上半年补贴资金2744.5万元

日前从市民政局获悉，为支持养老机构抗击疫情，切实减轻养老机构运营压力，市民政局、财政局提前拨付2020年上半年养老机构运营补贴资金2744.5万元。

据介绍，新冠肺炎疫情发生以来，我市养老机构全力做好疫情防控工作，认真落实封闭管理、人员配置、物资保障相关要求，全市养老院内近2.2万名在院老年人、6400余名工作人员零感染。本次预拨的补贴资金覆盖了所有享受补贴的养老床位，补贴标准为收住健康老年人的床位每月100元；收住失能老年人的养老机构床位每月300元。下一步，市民政局将督促各区，确保资金及时发放至养老机构。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=75999>

(来源：北方网)

## 山东：下拨3.2亿多元财政资金支持养老服务发展，其中2460万元专项用于养老机构疫情防控补助

近日，山东省下拨32460万元财政资金，用于支持敬老院改造提升、补助城乡养老服务设施建设和运营，支持养老服务业发展。其中，2460万元专项用于养老机构疫情防控期间运营补助。

为支持养老服务业加强疫情防控，克服经营困难，健康稳定发展，3月11日，山东省新型冠状病毒肺炎疫情处置工作领导小组（指挥部）办公室紧急出台《关于积极应对新冠肺炎疫情支持养老服务业发展的若干措施》，明确了资金补助、信贷融资、税费减免、物资供应、备案服务等11条扶持措施。其中，省财政对公办养老服务机构和依法登记备案的民办、公建民营养老服务机构，根据疫情防控期间实际收住老年人床位数量，分别按照自理床位每张100元、半自理床位每张200元、完全不能自理床位每张400元的标准，发放一次性运营补助，补助资金总额2460万元。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=76002>

(来源：中国社报)

## 安徽：28名最美“逆行者”，驰援武汉养老机构

湖北武汉是全国打赢疫情防控阻击战的决胜之地，武汉胜则湖北胜，湖北胜则全国胜。在武汉疫情防控的关键时刻，根据民政部统一部署，经报请安徽省委省政府同意，安徽（合肥）养老服务支援工作队28名成员赶赴武汉定点支援养老机构，负责日常管理和入住老年人的生活照料、康复护理等工作，缓解因一线护理人员不足面临的疫情防控和服务压力。

这是安徽首次进行养老服务跨省救援。在接到支援武汉的任务后，安徽省民政府、合肥市民政局第一时间响应，迅速完成人员集结、物资准备工作，在战“疫”一线展现出安徽民政人的风采和担当。

**出征：养老服务首次跨省救援**  
2月21日，民政部向安徽省政府紧急致函：经请示国务院应对新型冠状病毒肺炎疫情联防联控机制，结合疫情防控工作需要，商请安徽省组织1支养老服务支援队伍，整建制支援武汉市江汉区社会福利院。疫情就是命令。安徽省民政府、合肥市民政局立即开展队伍筹组和支援武汉前的各项准备工作。经过动员摸底、组织报名、严格筛选，2月21日晚，以安徽静安健康产业集团业务骨干为班底的支援队伍组建完成，由3名医生、17名护理员、6名管理员工组成，共26人，都是政治过硬、业务能力突出、具备丰富护理技能、身体健康的管理和护理人员。

时间紧急、形势紧迫。经过一天紧张忙碌的防护物资筹措和防护技能培训等环节，2月23日清晨，26人的支援队伍启程前往武汉，这也是全国第三支到武汉市开展养老服务支援的队伍。出发前，安徽省民政府厅长于勇要求养老服务队全体人员要本着“一方有难、八方支援”的互助精神，与武汉方面紧密配合，服从命令听指挥，不辱使命，不负重托；嘱托支援队员做好自身防护，保证自身安全，期待支援队伍完成任务，平安返回。

2月27日，根据疫情防控需要，为加强支援队的服务能力，安徽又增援两名专业医疗人员奔赴武汉。队伍的壮大，给了支援队更强大的信心。

支援队28名队员中有女性21人，她们中既有56岁的省静安集团东城医院行政副院长吴理香，也有充满青春活力的00后女孩刘卫子，她们成为武汉抗“疫”战线上一道亮丽的“风景线”，用汗水、智慧和坚持书写

了一首感人至深的援助之歌。

### 接管：为64位老人提供专业护理

2月24日开始，安徽（合肥）养老服务支援工作队组织全员防护知识技能培训。结合江宁区社会福利院的情况，支援队确定三级防护的隔离标准，建立包括医疗、院感、护理为主要内容的一整套管理制度，并对队员进行针对疫情污染区作业服务的院感、护理技能培训、强化及考核，确保人人通过考核，人人能高标准执行安全防护，人人能严格执行自我安全防护。

与此同时，针对江宁区社会福利院的薄弱环节，支援队主动承担起福利院内的防护知识培训、院感消杀培训、医学观察培训及紧急防疫知识培训等，全面排查风险因素，进一步强化院感、隔离、消毒等措施。

2月28日下午，支援队与江宁区社会福利院进行交接和服务。3月2日，正式全面接管福利院三个楼层。据支援队行政领队、安徽省民政厅养老服务处二级调研员曹增岭介绍，接管的三个楼层在院有64位老人，其中90岁以上16人，80岁以上41人，部分老人可能是接触者，多数老人患有高血压、心脏病、支气管炎等慢性疾病，护理难度大。

特别值得一提的是，养老服务支援工作队的部分队员参与修订《养老机构新型冠状病毒肺炎疫情防控指南》，并迅速由民政部向全国印发，为助力养老机构疫情防控提供了重要指引。

### 服务：你们就好比我的亲人

生活照料、心理慰藉、防控宣传、医学观察、院感管理……据介绍，养老服务支援工作队为所有老人建立了健康档案，每日为老人测量体温，了解每位老人肠胃及消化道情况，并记录在册，形成每位老人的动态健康监测记录，为老人在疫情期间的健康保驾护航。同时还对老人进行心理与精神疏导，帮助老人养成疫情期间正确、科学的生活习惯。

护理人员刘雨婷担心自己身穿防护服的样子会让老人们紧张，于是现场想了这样一个办法，用签字笔在外层的防护服隔离衣背后写上“爷爷奶奶，我爱你们”。“这样我一转身，爷爷奶奶们也会感受到，穿防护服没有隔开我们的距离。”刘雨婷说。

“接管当天查完房后，一位大爷笑脸盈盈，用地道的武汉方言说：‘你们辛苦喽，谢谢你们哟！’”业务副领队张海燕说，“这一句问候，让人心里暖暖的，一切担心和辛苦都值得。”

护理人员仅仅服务2天，就掌握到11名糖尿病老人的不同情况，重新安排了他们的饮食。老人们享受到代表安徽水平的护理服务，对来自安徽的医护人员都竖起大拇指，称赞说“你们就好比我的亲人”。

### 致敬：竭尽所能提供支持和后盾

3月3日，安徽省民政厅厅长于勇收到一条湖北武汉号码发来的短信：感谢安徽省民政厅的关心和支持！你们的无私援助是我们战胜疫情的强大动力和坚强后盾！衷心感谢！落款是湖北省民政厅柳望春。

于勇立即回复：湖北民政的同仁们辛苦了！湖北民政需要，武汉民政需要，安徽民政就会响应。愿我们一道共同守住阵地——江宁区社会福利院！愿我们风雨同舟，共克时艰！

两条充满温情的信息言简意赅，却见证着众志成城抗击疫情的坚定决心；两个相邻省份民政厅长的互动悄无声息，却汇聚起同心战“疫”的强大力量。

在三八国际妇女节即将来临之际，安徽省民政厅、合肥市民政局共同向安徽省（合肥市）援武汉养老服务队全体女队员发出慰问信，向大家表示节日的祝福和亲切的慰问，致以崇高的敬意。同时，向全体女队员送去了慰问金，为全体队员和在院老人送上一份礼包。

慰问信对养老服务队的无私付出表示感谢，勉励养老服务队女同胞们以专业专注坚定奋战，以保障老年人健康为宗旨，自觉维护安徽民政职工的良好形象，践行养老护理员的职业使命，接受民政部工作组的统一调度，保证自身安全防护安全、精心提供优质护理服务，做老年人生命健康的守护者。安徽省民政厅、合肥市民政局将竭尽所能为援武汉养老服务队提供强大的支持和后盾。

同依大别山，共打保卫战。安徽（合肥）养老服务支援工作队的专业技能和贴心服务，不仅赢得了福利院老人们的信任和感激，也得到了民政部的高度认可和评价。民政部部长李纪恒致电安徽省民政厅厅长于勇，对安徽在抓好自身疫情防控工作的同时，坚决服从统一指挥、统一协调、统一调度，顾全大局、冲锋在前，集中彰显众志成城、共克时艰的自觉担当给予肯定和感谢；民政部副部长高晓兵认为安徽支援队体现出专业能力和敬业精神，对组织领导能力和服务能力予以肯定，并要求队员确保自身安全，做好服务，规范院内疫情防控，为打赢养老机构疫情防控阻击战再鼓劲加油。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=76007>

（来源：合肥在线）

## 甘肃：印发《措施》积极应对新冠肺炎疫情支持养老服务健康发展

甘肃省民政厅、甘肃省财政厅近日印发《关于积极应对新冠肺炎疫情支持养老服务健康发展的措施》（以下简称《措施》）。《措施》提出，对符合条件的中小微企业养老服务企业免征养老、失业、工伤等三项社会保险单位缴费部分，免征期限为5个月。

在落实养老服务中小微企业优惠政策方面，《措施》提出，对符合甘政办发〔2020〕11号中金融支持、稳岗支持、企业减负等扶持政策的中小型养老服务企业，各地民政部门要主动联系，为企业办理政策优惠手续提供支持。对需要缴纳租金（设施使用费）的公建民营养老服务企业免收6个月租金（设施使用费）。对租赁其他产权性质房屋的养老服务企业，鼓励业主（房东）为租户减免租金，具体由双方协商确定。

在落实阶段性减免社保降费政策方面，《措施》提出，对符合条件的中小微企业养老服务企业免征养老、失业、工伤等三项社会保险单位缴费部分，免征期限为5个月；对登记为民办非企业单位的养老服务企业（含社区养老服务企业、下同），上述三项社会保险单位缴费部分减半征收，减免期限为3个月。对受疫情影响生产经营出现严重困难的养老服务企业，确实无力足额缴纳社会保险费的，可申请在缓缴执行期内缓缴上述三项社会保险费，缓缴期限原则上不超过6个月。

在发挥商业保险作用方面，《措施》提出，养老机构综合责任保险承保机构对疫情期间养老机构及老人出险理赔，应开辟绿色通道快速理赔，应赔尽赔。因疫情造成运营困难的养老机构，可缓缴保费，已脱保的养老机构因疫情尚未办理续保手续的，保险机构应给予追溯。

《措施》要求，加大各级福利彩票公益金支持力度。2020年度各级福利彩票公益金60%以上用于支持养老服务业发展，可用于支持各类养老服务企业购置防疫物资、安全管理设施设备，对受疫情影响严重的养老服务企业可给予适当补助，省级将在2020年底资金分配时予以倾斜。

同时，引导社会力量支持养老服务企业疫情防控。将规范运营的养老服务企业纳入社会捐赠物资调配范围。发挥各类慈善捐赠平台作用，引导各类社会组织、公益慈善力量向养老服务企业开展疫情防控物资捐赠、资金支持等活动。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=76033>

（来源：兰州日报）

## 四川：广安邻水政协委员谏言优化养老服务资源

养老服务工作显得非常重要，广安市邻水县政府出台了文件将养老服务体系建设纳入了邻水县19个“十四五”县级重点专项规划之一，政协专门召开会议研究相关调研课题时将养老服务体系建设纳入重点调研。

近期，邻水市政协到民政局走访了解相关情况，重点就乡镇撤并后养老服务的现状和未来规划进行了探讨。

委员建议，整合养老服务资源。邻水县目前有44所敬老院，但由于多方面的原因很多敬老院只有极少数的人甚至是闲置着，再加上乡镇撤并，敬老院的管理上也存在很大问题。建议对部分敬老院进行整合改造提升，形成区域性养老服务中心，实现资源的最大化利用。

加强资产评估和管理。由于乡镇撤并后为更好管理敬老院，目前正在对敬老院的整合。这将导致很多闲置房屋，有关部门要牵头做好资产评估，确保国有资产的有效保护和利用，另外要做好撤并后村委会养老机构的管理。

培育专业人才队伍。在走访了解中，发现敬老院缺乏专业的管理人员和护理人员。可以在县内形成固定的培训机制，对护理人员进行岗前培训和能力提升培训，并鼓励社会工作专业人才和志愿者加入到服务中来。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=76021>

（来源：四川新闻网）

## 黑龙江：齐齐哈尔全面启动孝心养老扶贫，将惠及这部分人群

为贯彻落实习近平总书记关于扶贫工作“要发扬中华民族孝亲敬老的传统美德，引导人们自觉承担家庭责任、树立良好家风，强化家庭成员赡养、扶养老年人的责任意识，促进家庭老少和顺”的重要指示精神，日前，齐齐哈尔市印发《关于孝心养老扶贫工作的指导意见》，将于今年全面启动此项工作。

在孝心养老扶贫工作中，齐齐哈尔市将以孝道文化为依托，以法律和村规民约为依据，遵循“县指导、乡（镇）负责、村主办、户参与”的思路，突出子女孝心养老主体责任，教育和督促子女履行好赡养、照顾老人的义务，有效改善农村老人生活状况差、子女赡养不到位、自身无力脱贫等问题，进一步倡导文明家风、良好村风、淳朴民风，努力打造“子女尽责、集体担责、社会分责、政府履责”的农村养老新机制。

目前，全市已明确各县（市）及梅里斯达斡尔族区农村年满60周岁以上老人全部纳入工作范围，并按照“村民自治、家庭为主、子女首孝、社会互助”的原则，以村为单位，设立孝心养老公益金，其中，孝心养老公益金按照子女交赡养费，由政府、社会捐助和村集体进行补贴的“一交纳、三补贴”方式筹集。

《关于孝心养老扶贫工作的指导意见》中指出，赡养费可由赡养义务人按照协议或不高于当地农村低保标准的20%交纳；各地可根据本地财力实际，自行确定奖补比例和奖补限额，原则上按照每户赡养费总额的10%—20%比例对老人进行整户补贴，并实行限额管理。县级主管部门将赡养费及补贴款按季度拨付，以现金形式发放，并将在全村公开孝心养老金账户，方便老人外出子女缴款及社会爱心人士捐赠。

此外，每季度村孝心养老理事会还将对赡养费发放情况进行张榜公示，年末集中公开公示全年孝心养老金收支情况。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=76031>

（来源：鹤城晚报）

# 政策法规

## 甘肃省民政厅、省财政厅印发《关于积极应对新冠肺炎疫情支持养老服务健康发展的措施》的通知

各市（州）、县（市、区）民政局、财政局，兰州新区民政司法和社保局：

现将《关于积极应对新冠肺炎疫情支持养老服务健康发展的措施》印发你们，请认真贯彻落实。

甘肃省民政厅

甘肃省财政厅

2020年3月13日

### 关于积极应对新冠肺炎疫情支持养老服务健康发展的措施

为深入贯彻中央和省上关于新冠肺炎疫情防控工作部署，根据《国务院应对新型冠状病毒感染肺炎疫情联防联控机制关于进一步做好民政服务机构疫情防控工作的通知》（国发明电〔2020〕6号）和省政府办公厅《关于应对新冠肺炎疫情支持小微企业平稳健康发展的若干措施》（甘政办发〔2020〕11号）要求，支持养老服务机构加强疫情防控，帮助养老服务行业健康发展，结合我省实际，制定以下支持措施。

**一、落实养老服务中小企业优惠政策。**对符合甘政办发〔2020〕11号中金融支持、稳岗支持、企业减负等扶持政策的中小型养老服务企业，各地民政部门要主动联系，为企业办理政策优惠手续提供支持。对需要缴纳租金（设施使用费）的公建民营养老服务机构免收6个月租金（设施使用费）。对租赁其他产权性质房屋的养老服务机构，鼓励业主（房东）为租户减免租金，具体由双方协商确定。

**二、落实阶段性减免社保降费政策。**对符合条件的中小微养老服务企业免征养老、失业、工伤等三项社会保险单位缴费部分，免征期限为5个月；对登记为民办非企业单位的养老机构（含社区养老服务机构，下同），上述三项社会保险单位缴费部分减半征收，减征期限为3个月。对受疫情影响生产经营出现严重困难的养老服务企业，确实无力足额缴纳社会保险费的，可申请在缓缴执行期内缓缴上述三项社会保险费，缓缴期限原则上不超过6个月。

**三、发挥商业保险作用。**养老机构综合责任保险承保机构对疫情期间养老机构及老人出险理赔，应开辟绿色通道快速理赔，应赔尽赔。因疫情造成运营困难的养老机构，可缓缴保费，已脱保的养老机构因疫情尚未办理续保手续的，保险机构应给予追溯。

**四、加大各级福利彩票公益金支持力度。**2020年度各级福利彩票公益金60%以上用于支持养老服务业发展，可用于支持各类养老机构购置防疫物资、安全管理设施设备，对受疫情影响严重的养老机构可给予适当补助，省级将在2020年底资金分配时予以倾斜。

**五、引导社会力量支持养老机构疫情防控。**将规范运营的养老机构纳入社会捐赠物资调配范围。发挥各类慈善捐赠平台作用，引导各类社会组织、公益慈善力量向养老机构开展疫情防控物资捐赠、资金支持等活动。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=76032>

（来源：厅养老服务处）

# 养老研究

## 宋才发后疫情时代，养老设施及建筑的设计优化路径

老年人是新冠肺炎的易感人群，很多老年人本身患有基础性疾病，一旦感染面临的风险更大。中国建设报记者梳理发现，此次疫情期间，湖北、黑龙江等地以及澳大利亚、美国等国家均出现了养老院老年人或工作人员感染的情况。因此，作为老年人集中生活场所，养老设施及建筑未来如何更好地防控类似新冠肺炎这样的传染病？在设计上有哪些需要优化的地方？等等这些受到业内高度关注。

中国建筑标准设计研究院总建筑师刘卫东对中国建设报记者表示，养老设施既属于居住建筑、其生活居住者也是老龄化的特定人群。这次疫情国内外养老设施都出现了一些病毒传染案例，根据国内外相关研究与分析，可能直接或间接的与室内空气问题或建筑硬件缺失有关。由于目前既有的养老设施相关建筑卫生防疫与健康安全水平不足，建议在硬件方面采取系统性的应对措施。另外，对于今后新建的养老设施，应重视建筑卫生防疫与健康安全性能的提升，除了在运行维护、卫生等软件管理方面采取措施之外，也应在室内通风、空气品质以及卫生间、排水管道等硬件上针对性地提高标准和配置水平。

### 养老机构的疫情防控面临诸多困难

前不久举行的国务院联防联控机制新闻发布会上，民政部养老服务司司长俞建良表示，前期养老机构的疫情防控工作存在一定困难。“养老机构是封闭的、相对独立的单元，老年人和护理人员的接触非常频繁。同时，养老院的老年人一般体弱，很多人本身就患有慢性病或基础病，导致养老院的老年人相对而言更易感染，且交叉感染、引起并发症的概率也较大。”

为做好养老机构的疫情防控工作，自1月下旬以来，民政部印发并修订了《养老机构新型冠状病毒肺炎疫情防控指南》，国家卫健委也发布了《关于进一步做好医养结合机构新冠肺炎疫情防控工作的通知》等一系列文件，要求养老机构实行封闭管理、设置隔离观察室等。

但在实际执行中，由于很多养老机构缺乏相关传染病防控的经验和知识，疫情防控工作遇到了不少困难。清华大学建筑学院教授周燕珉最近时间在线上对部分养老机构进行了调研，她对中国建设报记者表示，疫情期间，养老机构主要面临5方面问题：一是缺乏医护人员、后勤人员的居住空间；二是缺乏单独设置的隔离观察室，尤其是入住率较高的养老机构；三是建筑空间不利于封闭管理；四是空调系统停用影响建筑舒适度；五是隔离状态下无法满足老年人外出散步、晒太阳的需求。

“此外，还存在建筑主入口难以进行有效隔离、养老设施照料单元规模过大、楼电梯集中设置缺乏单独出入口、建筑内天井设计不利于隔离分区、屋室内无独立卫生间且公共卫生间数量不足等问题。”周燕珉表示，今后建筑师应想办法设计出既符合设计规范要求又满足老年人和运营管理者使用需求，同时还经济节约、不易空置的养老设施和建筑，这样的设计理念可能是今后养老机构发展的重要方向。

“近段时间养老机构确实遇到了一些问题。首先，民政部指南中提到全封闭管理，特别是疫情高发期湖北明确‘只出不进’；其次，指南要求建立隔离室、隔离观察室等，武汉甚至提出要做到‘三区两通道’这样的传染病管理要求。这些要求无论是软件还是硬件方面，很多养老机构之前都没有做好充足的准备，在制度上也存在明显的短板。”中国健康养老集团养老产业发展部总经理张婧接受中国建设报记者采访时表示，在科技应用上，智慧养老等在疫情防控中使用的广度和深度还不够。

### 设计标准有待进一步优化

在养老设施和建筑的设计标准上，目前使用的是2018年颁布的行业标准《老年人照料设施建筑设计标准》（JGJ450-2018）。虽然行业标准的修改不是短期的事情，但不少业内人士已经对养老设施和建筑的设计优化进行了思考。

周燕珉认为，在规划布局上，综合型养老社区宜按照老年人身体状况划分层级，同时灵活布置道路系统，既方便不同业态之间的资源共享，也能保证各分区相对独立，以灵活应对各种运营管理的需求以及突发情况；护理楼最好独立设置，并留有单独的出入口，紧急情况下便于封闭。在景观环境设计上，考虑到老年人需要外出晒太阳、散步等，有条件时应设置庭院；散步道路宜多样性布置、景观花园宜划分层级、楼栋周边活动场地也应尽量丰富。

“另外，建筑物内部需要优化的地方也不少。一是建筑主入口宜选用自动门、采用适当的分流措施，主入口附近需设置洗手池；二是室内活动空间应注意公共走廊的回游流线设计、公共走廊的空间设计以及公共活动空间的灵活设计等；三是在老年人居室内，考虑到‘粪口传播’这一传播途径，最好设置独立卫生间；四是不能因为担心安全问题限制窗户的开启，可采用临时限位器、通风孔等装置；五是除了针对老年人，设计时还应为工作人员准备能满足各项生活所需的空间。”周燕珉表示。

在张婧看来，虽然有些内容在上述行业标准中已提到，但不少养老机构并未严格执行。比如标准中的，货物、垃圾等运输宜设置单独通道和出入口；建筑及场地内的物品运送应洁污分流；临时存放医疗废物的用房应设置专门的收集、洗涤、消毒设施，且有医疗废物运送路线的规划，等等。

在具体细节上，张婧认为有几点需要优化：一是特殊车辆（如运送物资、医疗机构及殡仪馆车辆）的通道及停车位设计也要做到“洁污分流”，设计时可进行预留，以备特殊情况时使用。二是主入口处设置缓冲区，比如针对大件物资设置接收区，并设有相关存放、电源设备；针对小件物品设置隔离传递窗。三是缩小照料单元的规模，现行标准下每个单元不大于60张床还是有些拥挤，容易发生交叉传染。四是改良内部天井的围合设施，例如采用透明卷帘可以保证光照，又可以在需要时进行封闭，阻断病毒的传播。此外，她还建议设计图或效果图应清晰标注出各种动线的路线。

虽然养老设施和建筑在设计上需优化的地方不少，但周燕珉认为，今后的相关标准不能在短期内迅速变得过于严格。“尤其是当下改造项目所占比例越来越大，标准从严不利于养老事业的发展。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=76026>

（来源：澎湃新闻）

# 养老类型

## 上海：“小人脾气、大人力气”的老人总想往外跑，养老院在封院期想出各种奇招！

在沪上大多数企业、商家复工复产，城市“烟火气”渐渐回归之时，有一个地方依旧紧闭大门，实施着极为严格的封闭式管理——老人扎堆的养老院。患有基础疾病的高龄老人们，在此次疫情防控中被标注为“重点保护人群”。他们一旦中招，十分容易引起并发症，其后果不堪设想。

杨浦区延吉街道喜乐园是沪上最早一批宣布“封院”的养老院，从1月27日至今已50天。对许多人来说，一周不出门已是极限，更遑论是整整50天。喜乐园还面临着另一大难题——哄好院里的失智老人。这家由原亿电资产旗下上海冶炼厂一处物业改造而来的养老院，收住了大量高龄、失智老人。目前，该院入住住了202位老人，其中失智老人占比过半。

### 封院后，失智护理专区压力陡增

“失智老人有时候就像小孩子，但又跟小孩不太一样。”医生出身的喜乐园养老院院长张平柏告诉记者。大多数时候，失智老人的脾气像小孩，体力又是成人。院里住着一位身高一米八的失智老人，一发起脾气来，四位护理员都看不住。

为了让患有重度认知症的老人与活力老人的活动区域隔开，喜乐园设立了护理专区，总共36张核定床位，目前入住人数为28人，另有一些轻度失智老人分布在机构各个护理楼层。

封院后，失智护理专区的8名护理员们压力陡增。提前一批已回乡探亲的护理员返沪后要进行为期14天的隔离，这意味着短期内她们没有“后援”。全封闭式管理以后，老人们的家属也无法前来探视，不能帮忙转移老人们的视线，护理员们需要24小时哄好老人，偏偏这些老人还格外想“往外跑”。

### 哄住想“往外跑”的老人，护理员们出奇招

老庄在机构里为数不多的男性护理员，应对失智老人们天马行空的想法，他自有一套策略。失智护理专区里住着一位姓姜的老人，以前做过驾驶员。面对姜老时不时冒出的“要出去看看”的想法，老庄通常会哄他说，如果要出去的话，就要“扣分”。出人意料的是，这一招百试百灵，总是能成功安抚住姜老。

在屡屡被老人缠着想出去看女儿后，护理员小蒋想到了一个办法——录制一段音频。在这段音频里，她用老人女儿的口吻说，“妈妈呀，最近外面很不安全，你千万不要出来，我过段时间会过来看你的。”后来，每当老人念叨起女儿时，她就会放上这段音频，烦躁的老人也就此哄住了。

“很多时候这些失智老人不能马上理解，但你说得多了，他总会有感觉的。”张平柏告诉记者，养老院里的大屏幕总是来回滚动播放着与疫情相关的最新消息，老人们也因此知晓了“外面危险，不能出去”。

### 广场舞“日日跳”，护理员也需“情绪疏导”

封院50天，需要做心理疏导的不仅仅是老人，护理员们也同样如此。

原本，护理员小蒋打算回河南老家过元宵节，这是一直在外工作的她一年中难得与家人团聚的时光。但大年初三院里执行封闭式管理措施后，她也就此被留在这里无法返家。

喜乐园的护理员平均年龄在40多岁，封闭式管理后，她们不仅要与老人们朝夕相对，还彻底切断了与外界的联系，无法踏出院门半步，心情难免低落。

做好护理员队伍的“情绪疏导”，其实也是替老人们做好心理建设。张平柏始终认为，“护理员心情好了，她自然能全身心地为老人着想，服务好他们。”

在院方的鼓励下，每周一次的广场舞频频加场次，最后成了“日日跳”。动感的音乐声响起，护理员们热舞起来，受感染的老人们也会随音乐拍拍手、跺跺脚。有些老人还会根据自己的身体需要做做手指操、肩部按摩操。天气晴好的时候，护理员们会分批带领老人到宽阔的庭院里活动。

即使养老院“封院”了，也要确保每一位老人高品质、有尊严地度过每一天。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=76011>

(来源：文汇报)

## 山东：日照市互助养老，“星星之火”势成燎原

精准扶贫给“特困孤”群体送去了米面、送去了钱物，解决了他们的生活供给难题，如何更进一步让贫困失能半失能老人吃上热乎饭、穿上干净衣，真正解决好他们的“两不愁”问题，同时开辟新的渠道带动更多贫困群众增收，一举解决“脱贫”与“解困”双难题？

### 红泥崖村：创新“脱贫”与“解困”方式

“大爷，今天我给你做芹菜炒肉和手擀面啊。”3月12日上午，日照市五莲县洪凝街道红泥崖村护理员王录红又拎着菜肉来到了村民郭公正家中。

今年80岁的郭公正和因残疾卧床的养子徐延光相依为命，平时都是在村里的互助养老服务驿站就餐。疫情防控期间互助养老服务驿站暂时关闭，村里就派护理员每天上门给他们洗衣做饭，嘘寒问暖。

“这段时间，不仅有护理员来给我做饭，还有村医来给检查身体，活了一辈子了，没想到还能享受到这么好的政策。”郭公正的眼角泛起了泪花。

说起洪凝街道红泥崖村的“互助养老”，不少人都会竖起大拇指。

2016年，有爱心人士为郭公正一家捐助了2400元善款。红泥崖村党支部书记张守英却“转了个弯”，同郭公正老人商量着，由她出面用这笔钱聘请平里就这对父子十分照顾的贫困妇女陈淑芳担任养老护理员，帮助照料老人一家。这样，老人实现了“养老不离家、服务送上门”，护理员实现了“脱贫不离家、岗位送上门”，“脱贫”和“解困”两大难题同步得到了解决。

受此启发，村集体便仿此做法，出资聘请了本村4位有劳动能力、有爱心的贫困中年妇女，照顾全村18名失能半失能贫困老人。鉴于“一对多”上门服务存在时间、成本等一些不便，村集体又筹资建起“互助养老”扶贫服务站，统一配置了洗衣机、蒸饭车、厨具等。护理员每天在服务站为全村贫困失能老人洗衣、做饭和送餐，并定期到老人家中清理卫生、打理家务。受聘贫困妇女每人每月可享受700元岗位补贴。

红泥崖村“互助养老”扶贫做法实用有效、群众满意，很快，周边多个村也陆续学习开展了起来。为加快推广这一做法，2017年日照市扶贫开发领导小组制定出台了《日照市农村互助养老扶贫长效机制建设实施意见》等文件。同时，这一做法也在全省被推广，还被吸收进党中央国务院关于脱贫攻坚三年行动指导意见文件中。

### 2018年，张守英获全国脱贫攻坚奖的创新奖。

摆渡爱心食堂：社会力量正在日益壮大

在日照，解决贫困老人“两不愁”的，不仅有红泥崖村这样的村集体，还有日益强大的社会力量。办有10家“摆渡爱心食堂”，为155位失能半失能贫困老人提供免费午餐的滕兆敏，即是其中一员。

也是在2016年，一直热心于公益事业的滕兆敏在五莲县见到了生活无法自理的孙老汉。孙老汉虽有低保金，但吃饭是大难题。滕兆敏答应要为老人建一所养老院，但地址还未选好，老人就去世了。

“有些事不能等！”在孙老汉去世不到一个月后，滕兆敏办起了第一家爱心食堂，免费为符合条件的老人提供午餐。

食堂刚开张时，那些平时无人照料的老人，面对久违的可口饭菜，流下了感动的泪水。

有位50多岁的侏儒症患者是食堂的长期受助者，一天，他郑重地找到前来服务的志愿者，表示希望能在生命走到尽头时，将遗体捐献国家，以此回报社会。

爱的力量是无穷的，爱的形式是丰富的。3年多时间，滕兆敏不仅利用筹集来的爱心物资，将食堂星火燎原开到了10家，还办起了免费为贫困群众提供米面油、衣物、洗涤用品的“摆渡爱心超市”，让食堂和超市成为一个摆渡爱心、盛放爱心的港湾。目前，“摆渡爱心食堂”已累计筹款200余万元，12名贫困妇女依靠为老人做饭实现了家门口就业，年人均增收近万元，已发展志愿者550名。

### 12349平台：政府引导构建长效机制

“你好，是12349吗，我家的大米吃完了，能派人给我送点来吗？”陈镇镇东陈镇村许家秘老人年事已高，行动不便。在有需要时，他只需拿起专门为他配备的“一键通”手机，即可自动转接到12349“一键解困”服务热线，实现有求必应。

目前，东港区已为2000余名城乡贫困老人免费配备了这样的手机。

家里缺少米少了，水龙头坏了，断电了，突然不舒服了，这些对于普通人来说的小事，对瘫痪、失明、孤寡独居等贫困群体来说，却是大事、难事。而东港区12349“扶贫助老一键解困”综合服务平台就是为解决这些“难事”而建立。

这一大数据平台能自动显示老人的姓名、电话、地址等基础信息，还能显示相关的帮扶资源，包括帮扶干部、爱心加盟店、社会志愿者、居家养老护理员、家庭责任医生等具体信息。

“平台给我们派活，一般是帮助求助者打扫一下卫生、做顿饭、购买物品等，都是在家门口附近。”贺方容是平台系统中的一名服务员，在不影响照顾一家人起居的情况下，她一个月差不多能多挣1000元。

近年来，日照不断探索：从“一对一”照料向“一对多”服务转变；从居家分散照料向幸福小院集中服务转变；从村居自发探索向政府引导下构建长效机制转变，在弘扬邻里守望相助传统美德前提下，适当体现市场经济劳务价值，形成了以“邻里互助、居家养老、多元投入、脱贫解困”为主要内容的互助养老扶贫新方式。

现在，全市已有584个村庄开展了互助养老扶贫，建起村级“互助养老”服务站119个，选聘上岗养老护理员1613位，其中政府购买服务型岗位1000个，4618名失能半失能贫困老人通过“互助养老”扶贫方式得到了照料，真正实现了“两不愁”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=76017>

(来源：日照日报)

## 浙江：“我们在，长者无忧，弱者无愁”

疫情面前，浙江省遂昌县的养老服务行业从业人员主动请缨，凭着入行时的那句“有我们在，长者无忧，弱者无愁”的誓言，严格执行疫情防控相关部署及工作规范，坚决保障入住老人的健康安全。

### 舍小家为大家的护理长

郑丽春是遂昌县颐养中心的护理长，同时也是颐养中心成立之初的第一批招录人员。为了让院里的老人在春节期间感受到家的温暖，郑丽春已经连续两年没有在家过年，她对丈夫说：“这两天我先去院里住，院里人手不够，你照顾好孩子，有事打电话。”由于养老院采取封闭管理，这一去就是一个月。

作为护理长，郑丽春既要安排好工作人员的护理工作，又要安抚老人因长时间封闭管理带来的不安情绪。这次疫情传播之迅猛令许多人猝不及防，她率先调整好心态，合理安排服务人员班次，以保证工作有序进行。她以身作则，坚守在风险最大的窗口，接待外来人员的药品传递并为来访家属答疑解惑。原本的供货商由于疫情暂停营业，她就利用晚上的休息时间与同事一起在糕点间里为老人做点心，让他们开心、安心地在这个封闭不封爱的环境中生活！“人在哪，家在哪”就是她一直坚持与守候的信念！

### 宁愿亏本也不违心的暖心院长

黄水美是遂昌城东红护院的负责人，春节期间多位老人回家过节，由于新冠肺炎疫情来势凶猛，黄水美接到民政部门关于养老机构实行封闭管理的通知后，耐心细致地对9位回家过节尚未返院的老人进行劝说，说服老人居家生活，待疫情解除后再行返院。同时，向预约要求入住的13位老人耐心解释。一位松阳县赤寿乡的李姓老人，独自步行到养老院门口要求入住。她果断联系老人的儿子将其接回，待疫情过后再安排入住。

黄水美深信，疫情隔不断人间真情大爱。每每有人说，“这个月你已亏损好几万元了，又都是本地人，就收几个又有什么关系呢？”她总是坚决地说：“这次疫情十分严重，来不得半点侥幸心理，宁可亏我一人，决不能冒险影响院里其他老人的安全！”

### 养老院抗“疫”一线的“女汉子”

季俊是遂昌县妙高中心敬老院副院长，由于院长需要兼职乡镇工作，养老院实行封闭管理以来，大部分重担落在了季俊身上。疫情期间，她不仅要照顾好老人的日常生活，还要承受老人们对于封闭管理的抱怨和不满，需要花很大力气做好疏导工作。

按照“外防输入、内防感染”的原则，季俊学着为老人们理发、剃胡须，降低病毒感染的风险。为了做好院内的消毒工作，身形瘦小的季俊每天要背着五十多斤的喷雾器对院内公共场所进行消毒，大家用时下流行的话称她为院里的“女汉子”。疫情面前，这位“女汉子”不仅一肩挑起院里的脏活累活，在照顾老人时更是做到粗中有细。她带领工作人员指导养老院老人正确对待疫情、科学调适心态。敬老院三十多位老人在季俊等护理人员的照料下，一直保持着良好的生活状态和精神面貌。

### 老人们的安全守护天使

潘梅花是遂昌东红护院的管理员，也是两个孩子的母亲。新冠肺炎疫情暴发以来，她一直默默坚守在工作岗位上，24小时陪护着老人，事无巨细，始终绷紧疫情安全这根弦，被老人们亲切地称为“守护天使”。

每天早晨，她要为养老院各个房间开窗通风，第一时间为每一位老人测体温，耐心询问身体状况，并做好全院无死角的消毒工作。她还是一位多面手，稍有空闲就陪老人唱歌、跳舞、聊天，帮助老人与子女视频交流，舒缓老人思念子女的焦虑情绪。她把时间都留给了老人，家中年幼的儿子因为思念妈妈在电话中哭泣，女儿的寒假作业还等着她去辅导。老公、婆婆难免微词，但她总是耐心解释：“疫情当下，这么多老人离不开我，老人万一感染，后果不堪设想，再等等吧！”

在一次护理操作工作过程中，潘梅花不慎闪了腰，钻心的疼痛让她站不起身，大家都劝她去拍片看看。她却说：“在这非常时期，不可进出，要严格执行完全封闭管理的要求。”潘梅花只吃了几片止痛药，继续坚守在岗位上。

在共同抗“疫”的特殊时刻，这些平凡的养老机构服务人员抒写了至善至美的大情怀，无时无刻不在演绎着众志成城、人间大爱。他们全力以赴，严防死守，坚守心底的善良，为老人们构筑起一道疫情防控坚固防线，践行着“我们在，长者无忧，弱者无愁”的誓言。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=76005>

(来源：中国社会报)

## 养老产业

### “老”世界“新”市场，养老产业呼唤新模式

自2000年起步以来，中国养老产业逐步发展，也引发了越来越多值得探讨的消费问题。

又是一年“3·15”，今年的养老产业消费又会呈现什么变化？

中国是全球老年人口数量最多的国家。

按照世界卫生组织规定，60岁以上的人确定为老年。当一个国家或地区60岁及以上老年人口占总人口比重超过10%，65岁及以上老年人口占总人口比重超过7%，即意味着处于老龄化社会。

据国家统计局数据，截止2018年末，中国60岁及以上人口24949万人，占总人口的17.9%；65岁及以上人口16658万人，占总人口的11.9%。中国老龄化加速，越来越多的省份正在进入深度老龄化社会。

至2018年末，中国60岁及以上老年人已达2.49亿，占总人口的17.9%。

2.49亿老年人口，这个数字比巴西的人口总数还高4000万；约等于俄罗斯和菲律宾的人口总和；是英国总人口的3.77倍；相当于10个澳大利亚人口总数。

而“镜子的另一面”则是，2.49亿的老年人，也是2.49亿的市场机会。全球范围来看，人口老龄化进程的持续加快，促使养老需求不断增加，带动养老市场规模的持续增长。庞大的老年人群规模，催生了巨大的健康养老相关产品和服务需求。

据统计，2018年我国养老市场规模为4.6万亿元，预计2021年将达到9.8万亿元。2018年全球健康养老市场规模达到10万亿美元，预计2021年超过15万亿美元。

“老去的世界”背后，却是一个“新生的产业”。

在2000年之后，中国养老产业开始初步发展，养老服务开始萌芽，养老服务项目开始进行试点经营。在2010年之后，中国人口红利逐渐减少，人口老龄化发展迅速，60岁以上老年人口占总人口比从2011年的13.7%发展到2018年的17.8%。

中国也逐渐形成了“9073”的养老格局，即：90%身体状况比较好的，愿意和子女在一起的老年人，采取以家庭为基础的居家养老；7%的老年人依托社区的养老服务中心，提供日间照料；3%的老年人通过机构养老予以保障。

### 【新市场的难解课题】

目前，中国养老产业的发展仍然处于起步阶段，尚未出现成熟的发展模式和完整的行业规范。“缺乏规划和指导”“产品质量低”“服务供不应求”“缺乏支撑与动力”等问题，仍然成为困扰中国养老产业发展的关键问题。

并且，中国养老行业标准、行业组织发展还相对滞后。此外，医疗服务作为养老服务中的重要组成部分，在当前的养老服务市场中仍有一定缺失。

大部分产品和服务更偏重于护理功能，针对失能、半失能、慢病老人的医疗产品不足。随着“医养结合”的不断深入发展，如何让医疗和养老更好的结合成为解决现有养老问题的发展重点。

此外，养老这个“朝阳产业”，目前仍处于市场开拓阶段。一方面，国内养老产业的多数消费群体受“高存款、低消费”和“子女消费为主”的传统消费观念影响，消费能力还需要进一步刺激和提升。另一方面，多数项目仍然缺少清晰、可持续、可推广的商业和盈利模式。

同时，养老行业仍存在供需错配现象，城市核心区养老服务供给尚仍待补足。

截止2018年底，全国养老服务机构近3万个，养老服务床位746.4万张，但床位空置率居高不下。调查显示，京津冀和长三角地区空置率超过40%，川渝地区养老地产项目空置率更高达47.5%。养老机构“一床难求”与“门可罗雀”的冰火两重天，暴露出老年人养老需求和现实供给之间的巨大鸿沟。

### 【消费者在想什么？】

在大家保险集团日前发布的《2020中国家庭保险需求调查报告》中发现，关于未来养老生活，只有14.8%的消费者选择“子女或亲戚照顾”。

近七成人群愿意采购市场化养老服务，其中，选择“在城区的养老机构养老，与原居住地/子女距离较近”的占比最高，达到24.5%，选择“在家养老，采购上门护理及日常养老服务”的其次，占比23.1%，反映出中国人家观念强烈，不愿意给子女增加负担，又依赖家庭和熟悉环境的心理状态。



## 【近七成人愿意采购市场化养老服务】 你如何规划未来？

期待的养老生活



(调查样本量5600)

同时，在面对面访谈中发现，“在城区靠近医疗机构的养老机构养老”的方式对于部分消费者是刚需，其家人曾经有过被急救经历的，尤其关注三甲医院的距离，如条件不具备的情况下，甚至愿意接受急救中心作为替代方案。

在养老需求方面，“定期体检服务”“就医绿色通道”“上门基础服务护理”成为消费者最关注的需求。



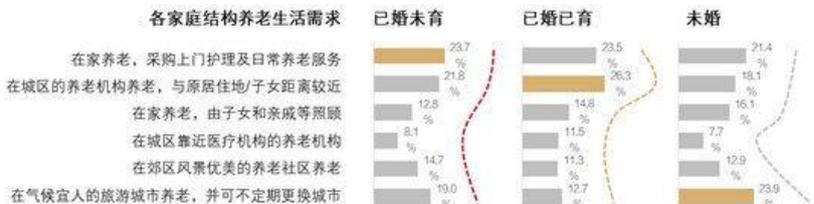
## 【最需要：医疗服务】 哪种养老生活适合你？

各年龄段养老生活需求



(调查样本量1483)

各家庭结构养老生活需求



(调查样本量4151)

反观目前的养老行业，大型养老机构多位于远郊区县，地理位置偏远，周边医疗等配套设施不足，且远离子女和熟悉的生活圈。与之相对应的是城市核心区高品质养老机构的严重供给不足。

以北京为例，在老年人群最为密集、老年人口抚养比最高、养老需求最集中、医疗资源最为丰富的主城区，高品质的养老机构寥寥无几，绝大多数高端养老机构位于五、六环甚至远郊。此外，目前多数养老机构仅能满足老人吃住、照料、安全的基本生活需求，但缺乏衍生性服务，如专业护理、康复训练、医养结合等项目提供不足30%，难以满足老人日益多元化、个性化服务需求。

### 【新需求呼唤新模式】

新需求催生了新模式，如何缓解养老机构供需错配现状、实现城市核心区高品质养老的可持续发展？这成为了养老市场的新命题。

凭借在北美养老市场的深度布局和对养老需求的深刻理解，大家保险集团利用自身禀赋，与资源方强强联合、深度捆绑，打造集“养老服务+医疗服务+金融保险服务”为一体的“城心养老”新模式，形成一站式的养老生活解决方案。

据了解，大家保险集团已在北京市三环内核心区域锁定三家高品质养老机构，将有效填补核心区高品质养老服务的空白。

“随着国人的财务积累和消费升级，品质养老已成为刚需，而且中国人特别看重‘家’文化，在城市核心区打造高品质养老机构，满足了老人就近医疗、靠近子女、不脱离熟悉生活圈、不降低原有品质生活的核心诉求，契合了中国老人重天伦、乐友邻的文化心理。”大家保险集团相关板块负责人表示。

养老机构位于城市核心区，能充分利用已有的综合性三甲医院资源，方便老年病和慢性病的日常诊疗，如遇突发情况，更能保证救治的及时性。此外，坐落城市核心区，老人和原先熟悉的居住环境、子女亲人仅有“一碗汤的距离”，既可享受独立的生活空间、获得高品质医养服务，也便于家人和亲友每日探望、陪伴。而便利的商超、公园、饭店、公园等生活配套，能让老人不脱离原有的生活圈，继续过着有烟火气的城市生活。

“同时，大家保险集团在高品质、专业化养老服务方面有着成熟而领先的经验和优势。”大家保险集团相关板块负责人说到，“我们全资持有加拿大规模最大的连锁养老集团之一Retirement Concepts，拥有23家位于城市核心区的养老社区，养老房间数量接近4000间，稳健运营超过30年，平均入住率高达95%，积累了海量的养老、护理及健康数据，更拥有一套国际化水准、自有知识产权的养老运营标准化体系。我们是国内保险行业唯一拥有一批海外养老服务能力和全链条养老运营管理能力保险集团。”

目前，国内高端养老机构在硬件设施上已到达、甚至超过了国际水准，但养老社区的运营管理、养老护理服务等“软实力”仍然是亟待补齐的短板，大家保险集团正在体系化、全链式的引入国际先进的养老理念、运营能力、护理经验和培训体系，通过本土化移植落地，提升自身的养老运营能力和养老服务品质，逐步培育大家保险集团在国内养老服务领域的差异化竞争优势。

满足人民群众对美好生活的愿望、秉承回归保障的初心，大家保险集团将着力打造“城心”系列高品质养老社区产品，通过3至5年初步完成覆盖全国重点城市的多层次养老产业布局，以品质服务赋能保险主业转型升级。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=76006>

(来源：和讯保险)

## 人口、老龄社会与疫情应对——老龄社会 30 人论坛专题研讨会成功举办

疫情发生以来，各地实行封闭式管理以至于民众出行受限。由于老年人抵抗力弱，属于易感人群，应加强对老年人的关爱与防护，尤其是养老驿站等老年人密集的场所。而随着各地陆续复产复工，人们在城市之间流动可能会带来疫情传播的风险，所以更要加强个人防护与健康监测。本次疫情也反映出我国老年健康维护体系建设亟待加强。

本文系3月12日由盘古智库老龄社会研究中心、老龄社会30人论坛联合举办的老龄社会 30 人论坛专题研讨会（17）——“人口、老龄社会与疫情应对”的线上直播内容整理。老龄社会30人论坛2020年度轮值主席、南开大学人口与发展研究所教授原新，老龄社会30人论坛成员、思德库养老信息化研究院院长田兰宁和老龄社会30人论坛成员、复旦大学教授封进担任主讲嘉宾。

3月12日下午，老龄社会 30 人论坛专题研讨会（17）在以上直播的方式成功举办。本次活动由盘古智库老龄社会研究中心与老龄社会30人论坛联合举办。老龄社会30人论坛2020年度轮值主席、南开大学人口与发展研究所教授原新，老龄社会30人论坛成员、思德库养老信息化研究院院长田兰宁和老龄社会30人论坛成员、复旦大学教授封进解读疫情防控与老年健康，并分别以“流动人口对疫情传播与防控的影响”“疫情防控中养老机构的行为与推进”和“后疫情时代对我国老年健康维护体系的反思”为题作精彩演讲。

南开大学人口与发展研究所教授原新表示，由于疫情的出现和防控措施的实施，此次春运的累计旅客发送量只是预计规模的一半。而湖北省是劳动力输出大省，武汉市是劳动力输入大市，其流动人口的出入影响了疫情的扩散。对于流动人口的疫情控制，中国创造了应对突发传染病的治理模式，即动静结合。“动”是指医疗逆行、物流逆行和各级管理层行动等方法，从而保障民生、医疗运转；“静”是指封城、居家隔离、延迟复工复学等举措，阻断传染源扩散和输入。

WHO已经宣布新冠肺炎为全球性流行病，从人口流动的角度来看，其防控重点是外防输入，内防扩散，防微杜渐，从而避免个体的不责任所导致的新传染。

思德库养老信息化研究院院长田兰宁博士表示，老年人是新冠肺炎的易感人群，是最脆弱的群体，养老机构防控压力巨大，任务极重，例如处于疫情中心地区的武汉市江汉区社会福利院，约90%的老人超过80岁，全院43%以上的老人需要24小时照护。全国大多数养老机构都对疫情保持了高度的警惕，从疫情初期就开始实行一系列措施开展疫情防控工作，采取封闭式管理，进行“严防死守”，为机构老人建立起安全网，显示出养老人的专业性和人性的光辉。思德库研究院发起，与中关村思德智能健康养老产业联盟成员单位共同起草《养老机构疫情防控措施分区分级量表》团体标准，帮助养老机构通过分区、分级采取防控措施，实行差异化防控策略，有效配置资源。此次疫情将引发对于老龄化社会对社区产生的影响与社区的关系这一话题的更多思考和研究。疫情过后，养老机构的专业性、专业人员的储备会提升，养老机构运营成本增大，风险防范意识增强，政府可能会增加对于养老机构的资金以及对机构从业人员的奖励；同时，信息技术在养老机构的真实应用会进一步加强。

复旦大学教授封进表示，疫情对老年群体的影响不仅是患病率的增加，还有老年人的心理问题也是不可忽视的。老年群体的生理健康与心理健康相互影响，若形成不良循环，则加剧健康恶化。此次疫情中暴露出了我国老年健康管理体系的一些短板，包括医疗资源配置的不平衡、慢性病管理模式的不完善和老年群体心理干预的缺乏。医疗联合体的建设需要通过建立基层医疗机构的激励机制配套实施，从而加强分级诊疗、提高医疗机构质量、控制医疗费用等作用。

随后，中国信息经济学会副理事长杨培芳，智网战略研究院执行院长任国刚，中国人民大学信息学院副院长左美云等多位老龄社会30人论坛成员和国家信息中心首席信息师张新红围绕市场经济、老年人健康管理体系、医疗卫生预警和信息化建设等话题进行了深入的探讨。

最后，中国信息经济学会信息社会研究所所长、老龄社会30人论坛成员王俊秀作本次专题研讨会会议总结。他表示，无论是流动人口还是此次疫情，都是对整个国家治理系统进行了一次突出观察，其中暴露出来很多脆弱性的方面，比如医疗资源“挤兑”现象的出现和对监狱、养老机构等人群密集场所的忽视。未来国家治理体系可以考虑向以下两个方向发展。第一，未来医疗、教育、养老体制的发展目标由商业性机构向公益性机构转变；第二，国家治理体系的目标需进一步明确，其核心体制机制可能还需进一步调整。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=76013>

(来源：新浪财经)

## 智慧养老

### 浙江：健康码赋能养老服务，杭州恢复居家养老送餐服务

近日，家住西湖区东山的王大伯突然发现，之前因疫情而暂停多日的老年食堂送餐服务又重新开放了。他马上掏出手机，打开市民卡App中的养老服务商城，下了一单“专属外卖”。系统通过后，同时显示出他和外送员的绿色健康码。10多分钟后，王大伯就吃上了热乎可口、健康安全的午餐。

这是杭州健康码向养老服务领域迈出的第一步，也是杭州对逐步恢复政府购买养老上门服务作出的一次重要探索。

#### 上门服务暂停后杭州开展24小时线上养老服务

1月26日，根据省民政厅统一部署，杭州全面暂停居家养老服务中心运营和政府购买居家养老上门服务，至今已经一个多月。

“疫情期间，我们的居家养老服务主要以线上和远程形式进行。96345100养老服务热线24小时响应，提供主动关怀、紧急援助等服务。”市养老服务指导中心副主任贾磊告诉记者，1月24日至3月10日，全市累计开展主动关怀服务70828次，紧急援助222次。

全市14万台“一键报警”智能终端也在疫情期间当起了老人们的“守护神”。1月28日23点，智慧平台接到一名汪姓老人紧急电话，他在家咳嗽、吐血而且家里刚好没人，客服接到电话后一分钟内帮老人联系好120救护车，并联系亲属告知老人情况，让亲属赶去医院看望老人。一小时后回访得知，老人已在浙大二院得到救治。

不过，由于政府购买上门服务都被暂停，许多老人还是深感不便。贾磊说，杭州市大约有10万名享受政府购买居家养老服务的老人，其中多数经济比较困难或缺乏自理能力。

#### 健康码精密智控杭州探索逐步恢复上门养老服务

杭州健康码上线以来，市民政局持续升级“互联网++养老”平台，积极借助健康码精密智控养老服务。

此次上线的健康码前置核验功能，可由系统后台对服务员上岗和老年人下单进行健康码线上查验，整个识别、验证、记录过程由平台系统自动完成。如果一方验证结果为红码、黄码或未申请杭州健康码的，则暂停服务员接单及老年人下单功能，并在相应端口告知双方，从而充分保障老人们的安全。

记者发现，随着疫情期间健康码在吃穿住行等各个领域的广泛应用，越来越多的老年人开始主动学习接触智能手机，申请到了杭州健康码，他们也成为了第一批受益对象。

不过，仍然没有健康码的老人群体也不用担心。贾磊表示，后续他们会根据全省统一部署及疫情防控应急响应等级变化进行动态调整，从而让更多的老人享受到居家养老服务。此外，从送餐到上门服务，居家养老的服务范围也将进一步得到拓展。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=75998>

(来源：杭州日报)

## 老年大学

### 老年大学也能留学？未来“老年游学”将成为新重点

“中国山东省老年大学日本交流团：您好。首先感谢您们山东省老年大学的校长们在百忙之中光临我们老年大学。光阴似箭，自岸和田健老大学一别已经三个月，学长和我们经常在想念着您们。在您们来学校的几个小时之内，我们觉得很愉快……今后我们也希望以什么方法继续交往。”3月9日，山东老年大学收到了一份来自日本的特殊信件，写信人是日本岸和田健老大学学生片山芳子，信中回忆了去年10月份山东老年大学到访日本老年大学的情况，并希望可以延续这份友谊。

山东是全国第一老年人口大省。截至2018年底，全省60岁以上老年人2240万，占总人口的22.4%，其中65岁以上1511万，80岁以上271万。而在提升养老服务及丰富老年生活等方面，很早进入老龄化社会的日本有

很多经验值得学习借鉴。

2019年10月，山东老年大学来到日本，重点学习了日本在经济社会发展与老年人精神文化需求规律方面的最新成果，这为中日老年大学缔结友谊、交流经验建立了良好基础。

收到信件后，山东老年大学非常重视，提出进一步密切双方交流，尤其是在开展老年大学第四课堂“老年游学”等方面。

山东老年大学是中国第一所老年大学。近年来，学校把老年游学作为“第四课堂”，采取教学游、展演游、境外文化交流游等形式，以学校组织与学员自发组织相结合，组织多批游学活动，深得学员喜爱。同时，创新提出了“8s”老年游学工作理念，即在组织老年游学活动时，要突出“学校（school）、学习（study）、放慢（slowing down）、服务（service）、安全（safety）、规范（standard）、满意（satisfaction）、体系（system）”八个方面。在“8s”老年游学工作理念指导下，去年5月，山东老年大学组织学员赴日本开展了“日本历史文化发现之旅”游学活动，活动取得圆满成功，学员给予高度评价。

“老年大学集聚的老年人都是相对年轻、身体好，对生活有积极追求，通过游学活动的开展，让老年人以游学的方式丰富老有所学的内容，推动旅游产业的发展，也是一个非常好的措施。所以它们是互相促进的，游学对老年大学办学和旅游产业的发展是双赢的。”山东老年大学校长吕德义说。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=537&aid=76024>

(来源：大众日报)

## 健康管理

### 不想得老年痴呆，改掉这四个吃饭习惯！这三个手指动作做起来！

不知道从什么时候开始，家里的老人记忆力变差了，容易忘事，有时还会絮絮叨叨。

一开始，我们以为他们只是因为年纪大了。

但慢慢的，他们的脾气变差了、偶尔跌跤、甚至还经常迷路……

这时候，你是不是才意识到：他们可能患了老年痴呆（学名阿尔茨海默症），而且病情已经很严重了！

#### 老年痴呆可潜伏20年

很多人误以为老年痴呆是人体正常衰老的一部分，但其实是大脑生病了！

一直以来，针对老年痴呆的病因，专家们普遍做出如下假设：大脑中潜在一种毒性蛋白质——β-淀粉样蛋白，β-淀粉样蛋白的过度积累会引发阿尔茨海默症。

而这种毒性蛋白质的积累，很可能从发病前20年就已经开始了！

也就是说，如果说一个人出现老年痴呆症状的时候是65或70岁，实际上在20年前（即45或50岁）脑子里就产生这种毒性蛋白了，而且，这些毒性蛋白会慢慢地发挥作用。

而老年痴呆一旦发生，其病程是无法逆转的，目前的各种中西医治疗方法也仅能延缓病程进展。

因此，在健康时期或老年痴呆的早期进行预防和保健才能够起到良好的防治效果。

#### 预防老年痴呆，从吃开始

俗话说“病从口入”，饮食不当是造成疾病的重要因素之一，就连老年痴呆，也与我们日常的饮食有着很大的关联。

如果不想被老年痴呆盯上，下面的这些饮食习惯请趁早改掉！

##### 1、吃得太油

肉类食物吃得过多，会导致血液中的胆固醇含量渐渐增加。

有研究表明，血液中胆固醇含量较高的人，发生老年痴呆的风险要比普通人高3~5倍。

##### 2、吃得太甜

长期摄入过多的糖会导致血糖上升，而持续的高血糖则会导致脑中的海马体体积缩小，并对大脑皮层造成影响，进而导致记忆、计算、定向、语言等认知能力下降甚至产生障碍。

##### 3、吃得太咸

加拿大的一项针对67~84岁、1262人参与的调查显示，盐摄入量超过7.7克时认知能力下降得最快。

##### 4、不吃主食

大脑因为自己不能储存糖元，所以对葡萄糖和养料的需求就比较频繁。

长期不吃主食，会导致神经元持续处于低葡萄糖代谢状态，大脑活动迟缓，人的反应变慢，从而增加了老年痴呆的发生可能。

预防老年痴呆，从动下手

除了管住嘴，预防老年痴呆的方法很多，对于老年人来说，最有效简便的大概就是做手指体操了。

从中医理论看，手指上循行着很多经络，从大拇指到小拇指，依次与人体的6条经络相对应，并且还集中了一些重要穴位。

活动手指能够通过经络疏通脏腑气机，起到全身保健的作用。

现代研究也表明，手及手指活动时，可以大范围地兴奋脑细胞，能够有效地延缓脑细胞衰老和脑功能衰退的进程，从而起到防治老年痴呆的作用。

##### 1抓：活动手指的第二个关节

- 1、左右手同时弯曲做抓取动作6遍；
- 2、一只手从食指到小拇指，另一只手从小拇指到食指，两手同时逐一弯曲第二个关节，做6遍；
- 3、让两只手的食指和无名指同时弯曲，也是做6遍。

##### 2、“走”：“以手当脚”桌面散步

在桌面上设计“十”“S”“米”字或其他图案，让随意两根手指当脚，沿着设计的图案“散步”6分钟。

##### 3搓：手脚同抓

双手反复做握拳与松开动作；同时双脚十趾做抓地与松开的动作，做60次。

每天根据自己的情况

把手指操全套或者部分小节练习一下

不但能预防老年痴呆

对于儿童和青年人来说

也能有效地开发大脑哦~

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=547&aid=76028>

(来源：养生中国)

### 患有心脏病的新冠患者死亡率超过10%，老年人更易发展成重症或危重症

随着新冠肺炎在全球范围内蔓延，公众防范意识空前高涨。但对于老年人来说，尤其应该提高警惕。

根据中国疾病预防控制中心(简称中国疾控中心)最近的一项研究发现，老年新冠患者以及先有心血管病以及糖尿病等基础疾病的新冠患者更容易发展成重症或者危重症。

这项研究结果是通过分析44,000多名新冠肺炎患者的分析得出的。研究发现，死亡者大多为60岁以上的老年患者，其中70岁以上死亡率为8%，而80岁以上的死亡率则飙升至15%。

在分析对象中，有近5300名患者报告了与新冠肺炎无关的疾病，例如癌症、心脏病或糖尿病。在这些病例中，约7%(370多例)的患者死亡。总的来说，有基础性疾病的新冠患者死亡人数占该研究报告所有死亡人数的三分之一以上。相比之下，报告未有健康疾病的新冠患者死亡率则仅为0.9%。

此外，在新冠患者中，死亡率最高的人群为先前有心脏病患者，死亡率超过10%；其次是糖尿病患者，死亡率为7%；慢性呼吸道疾病患者为6.3%；高血压患者为6%；癌症患者为5.6%。

这些人群的死亡率均高于整体死亡率。根据中国疾控中心在该研究中的统计数据，由新冠肺炎导致的总体死亡率为2.3%。而按照目前最新数据统计，全球新冠肺炎死亡率为3.8%(截至撰稿日期，全球累计确诊人数168813，死亡人数6495)。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=627&aid=76029>

(来源：前瞻网)

# 养老金融

## 王群航：重点关注FOF方式运作养老基金，2指标选出合适ETF

3月13日大成基金首席FOF研究员王群航做客新浪财经《基金直播间》，分享主题：抗“疫”过程中，如何选择基金？

他表示，如果把这次新冠疫情放在整个历史的长河中来看，比方说五年以后、十年以后，比方说现在我们看非典，其实也就是历史长河中的一个浪花而已。本身投资基金是一个长期行为，建议对短期的事件性的因素没必要过多地关注。而且公募基金，都是专业化的资产管理机构，绝大部分产品它的业绩拉长了看都是正收益，所以短期的震荡过一段时间就会克服。

普通投资者重点关注FOF及按FOF方式运作的养老基金 五点理由

作为普通投资者，如果你不是直接买股票的话，你是买基金的话，建议还是让基金经理替大家操心，通过专业化的资产管理服务，来战胜疫情，力争获取收益。如果你的风险承受能力、你的资产配置情况许可的话，要相信基金公司的专业化资产管理能力。现在市场上振荡大，买卖股票，如果操作不好的话，容易面临很大风险甚至亏损。

除了常规的投资基金之外，他还建议大家重点关注FOF，以及重点关注按照FOF方式运作的养老基金。

原因在于：

第一、FOF，养老基金，重要的特点就是：专业化的资产管理叠加专业化的资产管理、双重的优中选优、在更高的一个层级上对风险和收益的二次平滑。这三大特点，充分说明了此类产品的基本运作逻辑清晰，价值凸显，值得多多关注。

第二、养老基金里面分为两个类别：目标日期和目标风险，我们称为TDF和TRF，这些养老基金里面分为三个持有期限，一年持有期，三年持有期，五年持有期。这三个持有期在投资运作时候有什么区别呢？他们对于风险资产配置比例的上限分别是30%、60%和80%。因为养老基金产品的基本目的是为了养老，所以对待养老基金我们的监管层非常、非常关注，对这类产品投资运作方式有很多明确的规定，就是为了让这类产品给投资者有更多的放心。

第三、从季度这个角度来看它们自成立以来的业绩表现，到2019年末的时候，养老基金在它运作以来，每个类别别的产品数量只要满了5只之后，我就计算它们的季度平均净值增长率，每个季度都是正收益，说明按照FOF方式运作的养老基金更稳妥，在双重的优中选优的基础上，较好地达到了在更一个层级上对于风险和收益做二次平滑这个基本目标。

在上述统计中，共有8个时点的数据，全部为正周一，最高的季度平均净值增长率为6.55%，最低的为0.11%。其中，低于1.50%的仅有两次。

以银行的一年期存款利率（1.5%）为基准，如果大家比较喜欢买银行的理财产品，理财收益大概在3%-3.5%之间，可以把这些当做一个基准。个人在做资产配置的时候，肯定有一部分是做低风险配置的，现在的FOF和养老基金里面运作好的收益去参考，比你的理财收益高，而且还高了1倍以上，的确表现了比较好的风险收益特征，较为适合配置，但还是要注重FOF和养老基金的风险也是高于理财的。

第四、2019年的年报、2020的一季报都快披露了，通过这些定期报告中的数据，大家将会发现这类产品规模的稳步增长，以及投资者结构不断的改变和优化，机构投资者的不断参与，这表明，FOF及养老基金正在得到更多机构投资者的认可。FOF和养老基金都是基金，都有定期的信息披露，其中我认为研究价值最高的就是季报，然后是半年报、年报。

公募基金最大的优势之一，就是有法定的、规范的、及时的、准确的、全面的信息披露，从研究基金的角度来看，必须重视对于这些报告的分析、研究、解读。

第五、此前市场上对FOF的管理费的收取有些错误的认知，比方说它的双重收费，这其实是一个伪命题。证监会的文件里面规定的是，FOF如果是买的本公司的产品，我称它为内部FOF，如果是内部FOF的话，那参照联接基金是不收费的，如果你买到其他公司的产品，因为牵扯到两个管理人，他收他的管理费，我收我的管理费，这是很正常的事。所以FOF没有给投资者增加额外的负担，只是有个基本的收费。

两个简单指标筛选出ETF

谈及ETF产品选择，王群航表示，简单直白来讲，选ETF最简单的方法有两个：一个是看波动，一个看它的成交量。在二级市场同样一波行情里面哪一个产品波动大，意味着它带来的投资机会更多。第二个成交量，你买的时候要能买到，卖出去的时候要能卖掉，我们还是关注成交量，一个是你进出方便，另外一个成交量大也说明了很多人关注，既然那么多人关注，那我们就从众心里，从众一下，这不好嘛。所以最简单的两个指标，也是最核心指标。

附部分发言实录：

如何看待油气基金？

王群航：油里面我最关注的品种就是上市时间很长的品种，因为投资者已经很熟悉它了，它的二级市场流动性好，其它一些产品没有那么好的流动性。这个产品跟油价不是挂钩很多，它是石油的生产商。这个产品我建两点：

一个就是它跟油价有相关，但是相关性又不是很强，但的确是相关。那么现在整个油价到了一个历史性的低点，在这样一个低点的环境下，我觉得这是一个非常好的机会。

第二点我们要注意这个产品它是被动性产品，它投资的特点以及我们投资它应该采取什么样的策略，这其中牵扯到了T+2的问题，现在净值是T+2，所以这里面都有一个滞后的问题，而影响油价的因素跟我们又比较远，这都是要考虑的。从战略角度必须重点去关注，因为现在是历史性的一个低价。

半导体、科技行业怎么看？

王群航：我关注了30个左右的ETF产品，都是成交量很大的，芯片的、半导体的、科技的、通讯的等。近期有个主题叫做新基建，未来，这一类产品我建议大家可以关注。

科技ETF和5G ETF选哪一个？

王群航：从主题的宽度角度来讲，科技更宽一些。我们从投资标的，对标的精准度来讲，5G可能更精准一些，这是两个产品的区别，供大家参考。

FOF的管理费高吗？

王群航：前段时间，市场上对FOF的管理费的收取有些错误的认知，比方说它的双重收费，这其实是一个伪命题。

FOF现在的管理费普遍收在1%或者0.8%甚至0.6%，只有这么多，那个高不高？这个其实不高。

对于所谓的双重收费，讲这个双重收费好像很内行，其实是很外行的。证监会的文件里面规定的是，你这个FOF如果是买的本公司的产品，我称它为内部FOF，如果是内部FOF的话，那你就参照联接基金是不收费的。

如果你买到其他公司的产品，那该怎么收就怎么收。因为这个牵扯到两个管理人。不要被所谓的双重收费问题所困扰，因为那就是一个伪命题。

养老基金要持有三年吗？

王群航：养老基金有一年期、三年期、五年期这三种，而且有持有期，从你买的时候要持有有一年或者持有三年，或者持有五年。大家在申购养老基金的时候，一定要看准持有期限，把这个作为个人资产配置的参照之一。

刚开始工作，能不能买养老FOF？

王群航：如果你刚开始工作，建议你首先买货币基金，把钱先存上，不要存定期，也不要存活期，先买货币基金，因为货币基金都能做到2-2.5%，银行存款是1.5%，而且是定期的。所以你如果刚工作，随时买货币基金，然后再买其他的，比方说可以把你个人积蓄里面的10%、5%作为买养老基金的一个参照。

为什么说5%、10%呢？因为之前国家在搞稳的时候讲到了一个数，就是6%或者1000块钱的上限，所以我就借6%。如果我推荐养老基金的话，你也可以用6%，就是你个人收入的6%对养老基金进行一个投资，供你参考。

股票基金赚的多，还是养老基金赚的多？

王群航：这要考虑在一个什么样的行情背景之下。比方说，你在一个长牛的大行情背景之下，股票基金的底仓是80%，通常是88%左右。现在是震荡时期，最近这几天或者最近半个月，发生了震荡，看股基有了一些回撤，这个你不能去忍受。之前，是股票基金赚的多，如果还继续持有，那么近期净值就会有回撤。从长期来看，做的好的股票基金，还是可以为投资者获得正收益的。

养老基金也有股票、股票基金、混合基金方面的投资，总称为权益类资产，按照一年、三年、五年持有期限的不同，权益类资产可以配置的上限分别是30%、60%、80%。这就说明了在获利能力方面与股票基金是有差别的。但是，投资不同的基金产品，还要看它们的风险，投资者最后的盈利，是风险与收益的综合。因此，养老基金有其特定的可投资价值。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=76015>

(来源：新浪财经)

## 《2020中国家庭保险需求调查报告》，七成人愿意采购市场化养老服务

“超过70%的人群愿意购买市场化养老服务，中国人养老更倾向于在城区子女较近的地方，或者直接采购上门养老服务。”3月3日，大家保险集团在京发布《2020中国家庭保险需求调查报告》（简称《报告》）。报告显示，对于未来养老生活，消费者选择“子女或亲戚照顾”的比例很少，近七成人希望市场化采购养老服务，还有少部分人群倾向于旅游养老。

随着社会结构转型和数字经济发展，消费者需求的底层逻辑已经发生深刻变化，保险产品供需错位问题越发突出。为更好地识别消费者新时代的保险需求，大家保险集团于2019年11-12月在全国范围内开展了消费者家庭需求调查。调查面向25-60岁的人群展开，覆盖东北、华北、华东、华南、西南、华中六大区域，样本广泛分布于15个省区及4个直辖市。

《报告》主要包含中国保险消费者群体画像、保险购买行为特征、家庭保险需求情况、以及家庭未来养老规划等方面内容。

### 保险的生命保障功能最被看中

《报告》显示，高学历、已婚育家庭是保险市场的主要消费群体。目前，消费者保险意识已经普遍提升，最为看重保险的生命风险保障功能，其次是养老金规划、财产风险保障和财富管理功能。潜在保险用户比现有用户更看重保险在财产风险保障方面的作用。

在投保理念上，超半数受访者认为应该“根据收入，量力购买；按照需求，有序投保”。超过四成的人群认为应投入家庭年收入的10%-20%购买人身保障类保险产品。

### 购买保险依赖官方渠道和代理人

调查发现，收集保险信息时，消费者最信任官方渠道，优先考虑通过保险专业人士和保险公司官网、APP或微信号获取信息，然后自行在互联网搜索产品信息对接收到的观点予以佐证。产品性价比、公司实力、产品

透明度、理赔可靠性是影响保险购买的关键因素。受访者最不喜欢高频电话推销，更希望保险代理人能结合自身实际给出定制化配置建议。

具体到购买环节，消费者最依赖官方渠道和保险代理人，其次是电商平台，银保渠道在财务相关的保险领域接受度较高，但消费者在这一渠道能接受的保障类产品有限，主要是条款简单、责任清晰的保险，比如意外险。

售后服务环节，消费者最希望通过“预约人工服务”和“自助办理”与保险公司互动。与代理人沟通仍是重要的互动方式。短信在保费提醒等环节仍不可或缺。

## 超六成人群有家庭保险账户需求

《报告》显示，消费者家庭投保意识明显提升，约70%的受访者已经为家人购买了保险，尚未购买的人群中，超过八成打算为家人配置保险。客户购买保险的行为通常由家中一位成员完成。

产品类型方面，重疾险、意外险、医疗险是家庭成员主要配置的保险，其中作为家庭经济支柱的夫妻保障以重疾险和意外险为首，给孩子的保障会优先选择教育险，为父母配置重疾险和养老险的比例最高。调研数据显示，受访者家庭成员人均持有保单1.17张，家庭平均持有保单3.62张。鉴于保单数量增多且保障范围各异，超六成人群期望通过家庭账户管理全家保单。

## 七成人群愿意采购市场化养老服务

《报告》发现，中国传统的养儿防老的观念正在发生变化，受访者中仅15%会选择依靠子女或亲戚照顾养老，70%以上人群愿意通过采购市场化服务来养老。其中，入住“与原居住地/子女距离较近”的专业养老机构、“在家养老，采购上门护理及日常养老服务”是首选养老模式。基于对医疗资源的现实需要，“在城区靠近医疗机构的养老机构”对部分消费者是刚需。

消费者入住养老社区最关注的服务包括“专业化护理服务”“丰富的文娱活动”和“先进的养老设施”；居家养老最希望获得“定期体检服务”“就医绿色通道”和“上门基础服务护理”；消费者养老的财务规划主要集中在“已购买养老保险和理财类产品”、“基本社保”上。

<http://cnfsf99.com/Detail/index.html?id=568&aid=76016>

(来源：环球网)

# 社会保障

## 总有人想拉平养老金差距，提议高于5000的不再上涨，公平吗？

提起养老金上涨，这是个好事儿，毕竟对于退休的老年人来讲，养老金几乎是唯一的收入了。所以当每年物价上涨的时候，我们心里起码有个盼头，物价它是涨，但是我养老金好歹也涨，最好能抵消掉一部分物价的上涨。

但是对很多人来讲，讲起养老金上涨，他们有一个不解或者说有一个不满，是什么呢？养老金上涨表面上看很公平，每一个省的上调比例是一致的，比如说我这个省今年上涨5%，就是所有人的养老金都照比去年上涨5%。

可是这个时候大家就有怨言了！你看我一个月退休金2000块钱，上涨5%涨100块钱，人家一个月退休金6000块钱上涨5%，涨了300块钱，比例是绝对一样的，但是上涨的绝对值我照人家差三倍。

而且本来我就少，我就2000人家6000，结果养老金上涨之后我比人家差距更远了，这不是有一点不公平吗？所以很多老年人甚至倡议，有没有可能以后上涨的时候考虑一下养老金的差距问题？

比如说对于5000以上养老金的人就别给他上涨了，对于2000以下养老金的人至少给他上涨了30%40%。让老年人退休之后，工资能相对平均一下。

这些话听着似乎还是有一定道理的，毕竟我们理解老年人希望有一个比较平均的退休生活，因为我国自古以来就是不患寡而患不均的，那么我们现实生活中的养老金调整到底遵循什么原则？

我们是遵循以下三大原则的：定额调整、挂钩调整和倾斜调整。什么叫定额调整？就是达到一定条件的人，每个人上涨的比例绝对值都是一样的，比如说你到了80岁到了90岁，每个人每年涨50每个人每年涨100，这是绝对平均的。

第二挂钩调整，就是上涨要根据你以往所缴纳养老金的多少来调整，这就是很多人说的上涨比率一样，但是手里拿到的钱不一样了。我们可以想想为什么有人退休的时候拿2000多，为什么有人退休的时候拿五六千，这是因为长久以来我们养老金就有一个长缴多得和多缴多得的基本原则的。

也就是说你可能一辈子就交了15年养老保险，那个人交了40年养老保险，你可能交养老保险的时候企业加个人才交1000块钱，所以你的个人账户每个月只有200多块钱存底，而人家可能一个月要交3000块钱，所以他的个人账户有六七百的存底。

我们知道发养老金的时候个人账户也很重要，基本上你每个月能拿到养老金的相当一部分是个人账户的积累，所以你想，你二百多积累15年，人家六七百积累了40年，当然不一样了。那么这个基数都不一样，所以将来挂钩调整的时候，由于别人的基数大，自然会每个月上涨的幅度也高。

这实际上也是一种公平，那总不能说你交的比人家少得多得多了，结果退休之后你们俩拿的一样，如果这样的话，还有多少人会长时间的缴纳养老保险？还有多少人会高额的缴纳养老保险呢？所以挂钩调整也是一种公平，也是为了践行多缴多得长缴多得的原则。

当然我们还有第三种调整，叫做倾斜调整。对于一些由于各种因素造成养老金特别低的人，或者说此前退休之前工作在老少边穷地区的人有一定的倾斜，要让他们养老金高起来。

我们的所有养老金的调整遵循的都是这三大原则，所以让人家5000块钱以上养老金的人不上涨，显然不太现实。因为毕竟人家能领这么多养老金，是因为人家工作的时候给社保基金交纳了很多钱的原因，这也是一种公平。

<http://cnfsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=76012>

(来源：网易)

## 养老金并轨还需破除哪些障碍？

长期以来，我国试行“城乡分割、等级养老”的多元养老体制，成了制约社会公平的“绊脚石”，尤其成了我国社会进一步改革开放、激发经济发展和社会创新活力的“拦路虎”，遭到社会民众广泛诟病。新一届中央政府决定推进社会养老并轨改革，且近期养老金并轨改革方案即将出台，意味着我国社会养老保险机制更加完善，人人享受社会公平福利的美好愿景即将实现，必将为中国社会进步和激发中华民族复兴注入巨大社会活力，也成了凝聚社会健康向上动力的“粘合剂”，更成了鼓舞亿万中华儿女斗志的时代强音。

养老并轨改革政策蓝图令人憧憬，但实现社会养老并轨改革并非坦途，中间横亘着不少困难甚至是障碍，需要国民有足够耐心和理智，也需要决策者担当和作为，更需要既得利益集团的毅然“放弃”。可见，养老并轨改革依然艰难曲折，不能企望一蹴而就，更不能片面理解为“绝对公平”；而是一个循序渐进过程，通过不断的制度调整 and 安排，最终实现公平的社会养老。从当前看，还有三道难关亟待攻克：

其一，养老并轨观念待改变。当前我国养老并轨改革的障碍应是固有益守旧观念与新利益重塑观念的交锋和博弈，养老改革喊了若干年，至今才赢来美好喜讯，其深层原因在于旧有利益集团坚固的“屏障”无法打破。现在虽然在亿万民众推动之下，养老改革有了“破冰”，但目前仍有很多不同声音，有怕机关事业单位养老并轨改革导致公务员队伍不稳定、不好带的担忧，也有无意对原有养老体制进行根本“颠覆”的长远打算，只想在原来既有模式上进行修修补补的“小手术”。这些想法其实是分配原则指导思想出了问题，是养老金“多轨制”的延续与翻版，所有养老金政策都出自于同一种指导思想，同一种政策，同一种模式，这种固有的、陈旧的、一成不变的指导思想不改变，即便推进的养老并轨改革也难从根本上解决问题，改革也不可能彻底。所以，养老并轨改革，一定要消除旧有传统保守思想的制约，对制度进行“颠覆性”设计，把人人享有公平养老待遇放在养老并轨改革的首位。这样，养老并轨改革才能如人所愿，也才不会走回头路，真正消除一切不合理因素，成为激发社会向上的正能量。

其二，养老并轨标准待统一。当前，我国养老不公平不体现在各地、各部门养老缴费标准五花八门，缴费基数和费率差距较大，尤其效益好的国有企业与民营企业差距悬殊，一些养老政策如职业年金的提取仅成了少数国有大型垄断企业的“福利”，民营企业无能为力。更不合理的是，国家机关公务员不用交一分钱养老金，却享受着财政支付退休金，且其替代率差不多是企业退休员工的两倍，造成了国有企业、民营企业、事业单位和国家公务员在退休生活待遇上的巨大“鸿沟”，引发了新的社会不公，也成了当前社会矛盾的焦点。即便如此，目前在养老金缴费基数和费率上，不同地区、不同企业之间仍存在较大争议，经济发达地区（高收入行业）因为人口流入和缴费基数、费率较高，存在社保基金结余，却不肯调剂给经济落后和社保基金相对不足地区，造成不同地区和不同行业之间新的收入分配不公，拉大了贫富差距，也使不同地区和行业退休人员无法公平享受社会福利。因而，不同缴费基数和费率水平造成了退休待遇天壤之别，不打破利益相互割据的缴费标准，养老并轨也只能有名无其实。因此，养老并轨改革应打破地区和行业之间“各自为战”的缴费局面，实行全国统一的缴费基数和缴费标准；同时，根据行业之间和地区经济之间实际情况，在保证基本公平条件下，允许给予一定浮动区间，以区别不同地区和行业之间的差距。

其三，养老并轨负担待合理。目前，我国养老体制缴费负担采取个人缴一部分、企业分担一部分、国家财政补一部分等三者分摊模式，除事业单位人员由国家财政补贴之外，由于各地经济发展状况不一，企业效益相差很大，存在着缴费负担苦乐不均，经济发达地区企业和国有企业效益好、员工收入高，有能力缴纳足够社保金，且对企业经营发展不构成威胁。而经济不发达地区企业，由于经济不景气，经营效益差，承担员工社保金缴纳显得力不从心，甚至危及企业正常生产经营。最近国务院副总理马凯在全国人大常委会上曾表示，社会保险顶层设计面临问题很多，养老保险缴费水平偏高，“五险一金”已占到工资总额的40%至50%，企业觉得负担很重。且随着人口老龄化加剧，企业社保支出负担只会越来越重。这让我们目前养老并轨改革陷入两难境地：一方面，高企的养老金缴纳标准可能会使成千上万企业无法承受，而如果没有办法改变，可能会加剧社会失业和不稳定；另一方面，随着经济进一步放缓，经济进入常态化，财政收入高速增长也将成为历史，意味着企业和机关事业单位养老金缺口全部由政府买单也不可能。为此，养老缴费负担是养老并轨改革的重头戏，事关改革成败，中央政府应全力统筹规划，在个人、企业和国家之间确定一个合理的分担比例，做到既立足长远和养老改革的可持续性，不“杀鸡取卵”，又要兼顾当前各地经济实际和企业负担情况，确定一个养老金缴费分担的过度办法，使养老金负担逐步走向规范化和合理化，从而为养老并轨改革奠定坚实基础。

<http://cnfsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=76022>

(来源：腾讯网)

# 国际交流

## 法媒：澳大利亚超市实行“老龄一小时” 应对恐慌抢购

法新社报道，澳大利亚伍尔沃思有限公司超市16日宣布其连锁店将在每日上午七点到八点开设购物专场，为60岁以上老年人和残障顾客提供专门服务，以此缓解因恐慌抢购对这类困难人士造成的负担。报道称，预计“老龄一小时”专场购物将从17日开始，持续至周末，之后是否继续将根据情况评估来决定。

因新冠病毒肺炎疫情而引起的恐慌性抢购影响了澳大利亚和其他一些国家。尽管当局请求大家不要抢购，但货架上的一些基本商品仍被抢购一空。专家告诫，抢购对老年人和残障人士冲击最大，因为他们不能每天购物，也不敢去人群拥挤的商场。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=577&aid=76025>

(来源：新浪财经)

# 老年说法

## 保险消费警示录：疫情滋生诈骗新套路，养老服务背后有大坑

这些保险套路要小心：

借“炒停”营销；承诺“全额退保”；  
诱导消费者用保单贷款买“高收益”理财产品；  
以养老服务名义非法集资、欺诈销售“保健品”；  
冒用“银保监会办公厅”名义实施电信诈骗；  
甚至利用疫情发布虚假信息实施诈骗，侵害消费者利益……

3月15日，是第38个国际消费者权益保护日。那么，近一年来，保险行业到底有哪些“坑”？消费者们又该如何防范？跟着《国际金融报》记者一起来盘点吧……

### “代理退保”再抬头

疫情期间，“代理退保”骗局重现。

2月中旬，厦门银保监局发布公告称，近期厦门保险市场出现了承诺帮助或诱导保险消费者全额退保，并从中牟利的机构和个人。

#### 具体表现为：

相关机构和个人通过电话、短信、网络平台等发布信息，称可帮助保险消费者全额退保。要求保险消费者提供身份证、银行卡、保单、家庭住址、照片等个人重要资料，向保险消费者收取“咨询费”、“手续费”。以保险消费者名义向监管部门进行投诉，甚至诱导保险消费者虚构事实，伪造证据资料。

厦门银保监局表示，保险消费者与所谓“代理退保”的机构或个人合作，主要存在四大风险：

#### 1、个人信息资料泄露的风险。

保险消费者将身份证、银行卡号、保单、联系电话、家庭住址、相关照片等提供给这类机构或个人，存在个人信息资料泄露及被非法利用的风险。

#### 2、经济损失风险。

“代理退保”的机构和个人除收取一定比例的“咨询费”、“手续费”外，还有可能通过掌握保险消费者的银行卡账户而截留侵占保险消费者资金。

#### 3、丧失保险保障的风险。

保险消费者退保后，丧失保险保障。由于年龄及健康状况差异，重新投保时的保险费率

与核保条件已发生变化，可能会存在再投保困难。

#### 4、法律风险。

保险消费者如果受人教唆或指使，为达到退保目的而虚构事实，编造理由，伪造证据资料，甚至违法干扰经济社会生活秩序，存在违法犯罪的风险。

对此，厦门银保监局提醒保险消费者：

#### 1.正确认识保险功能，谨慎退保。

如有退保需求，可通过官网、客服热线、面谈等方式直接与保险公司取得联系，详细了解保险合同条款和退保后果，谨慎做出退保决定。

#### 2.通过合法途径维护自身权益。

保险合同纠纷，可向相关部门免费申请调解；如认为保险公司涉嫌违反保险监管法律法规，可通过信函、来访、来电（全国统一银行保险消费维权热线12378）等方式向各地银保监局进行反映，如实提供相关证据材料，依法维护自身合法权益。

#### 3.提高个人信息安全意识。

保险消费者应提高自我保护意识，不随意向他人泄露个人信息，如遇不法分子窃取或非法利用个人信息、利用投诉和退保进行诈骗以及遭受不法分子威胁、恐吓等，应第一时间向公安机关报案，以确保人身、财产安全。

记者了解到，这种侵害保险消费者合法权益的“代理退保”在保险市场持续发酵，去年尤甚。

去年以来，广东、广西、四川、河南、湖北等多地监管局陆续发布了防范“代理退保”骗局的风险提示。银保监会也于去年9月向人身险公司下发了相关函件，试图摸底“代理退保”产业链，并制定专项治理方案。

### 疫情滋生诈骗“新套路”

据银保监会消费者权益保护局介绍，近期，一些银行保险机构收到投诉反映，有不法分子利用疫情发布虚假信息实施诈骗，侵害消费者利益。

诈骗手法主要集中在以下两个方面：

一是“退改签”电信诈骗中窃取银行卡号、密码、验证码等敏感信息，转走卡内余额。

不法分子首先利用非法手段获取受害人信息，如航班号、高铁号、酒店预订信息、旅行社合同信息等，再向受害人手机发送虚假“退改签”短信，声称航班、高铁、酒店预订、旅行计划等“受疫情影响取消，办理退改签可获赔偿”，诱使受害人拨打短信中虚假客服电话或点击不明链接，按其提示操作，提供银行卡号、密码、验证码等敏感信息，将卡内余额转走。

二是在网络平台以“采购防护物资”“献爱心”等为幌子发布虚假信息，诱骗消费者转账，使消费者账户资金受损。

不法分子在网络平台以售卖口罩等防护物资为幌子发布虚假信息，转账收取消费者费用后将受害人“拉黑”，或在钓鱼链接中诱使受害人输入个人敏感信息，导致消费者财产受损。

此外，也有不法分子假冒慈善机构或爱心人士，利用公众同情心，通过微信、QQ等社交平台以“献爱心捐款”等名义，向消费者发送防控新型冠状病毒肺炎“献爱心”的虚假捐款信息，消费者信以为真后，一旦转账，就造成账户资金受损。

银保监会消费者权益保护局提示广大消费者：

一是在涉及银行卡转账、汇款操作时要提高警惕，安全用卡。

受疫情影响，春运返程、节日出行出现退改票高峰，在收到“退改签”类的信息后，消费者要提高风险防范意识，通过相关企业或部门公布的官方渠道查询确认，切勿随意点击不明链接、使用不明来源的无线网络，谨防个人信息遭到窃取。

二是要注重保护个人敏感金融信息，不向他人透露个人信息、银行卡密码、验证码等。

疫情当前，消费者应当保持冷静，遇到索要个人信息、短信验证码或银行卡密码等情况时，切勿盲目听信，不向他人透露银行卡密码、验证码等个人敏感金融信息。

三是谨慎进行线上私人交易，保障账户资金安全。

对于消费者个人来说，线上私人资金交易风险大、身份核实难，资金安全和合法权益难以保障。消费者应通过正规平台、渠道购买物资或捐款。确实需要通过线上私人交易的，也要尽量对发布信息的个人或机构的身份真伪进行核实，以保障自身财产不受侵害。

总之，消费者要密切关注官方渠道发布的信息，提高风险防范意识，不信谣，不传谣，不恐慌，避免上当受骗造成账户资金不安全，蒙受经济损失。

## 养老服务背后有大“坑”

去年12月3日，银保监会联合民政部、国家市场监督管理总局联合发布了以养老服务名义非法集资、欺诈销售“保健品”的风险提示。

据介绍，一些养老服务机构、企业打着养老服务、健康养老名义，承诺高额回报，以向老年人收取会费、床位费，欺诈销售“保健品”等手段，实施侵害老年人合法权益的非法集资、传销等犯罪，给老年人造成严重财产损失。

此类活动不同于正常养老服务，存在较大风险隐患：

一、高额返利无法实现。

返利资金主要来源于老年人缴纳的费用，属于拆东墙补西墙。多数养老服务机构、企业不存在与其承诺回报相匹配的正当服务实体和收益，资金运转难以持续维系，高额返利仅为欺诈噱头。

二、资金安全无法保障。

一些养老服务机构明显超过床位供给能力承诺服务，或超出可持续盈利水平承诺还本付息，并以办理“贵宾卡”、“会员卡”、“预付卡”等名义，向会员收取高额会费、保证金或者为会员卡充值，吸收公众资金。大量来自公众的资金未实施有效监管，由发起机构控制，存在转移资金、卷款跑路的风险。

三、健康需求无法满足。

一些企业通过会议营销、健康讲座、专家义诊、免费检查、免费体验、赠送礼品或者不合理低价旅游，以及电话推销、上门推销、网络销售等形式，向老年人进行虚假或者引人误解的商业宣传，推销所谓“保健品”，因“保健品”概念无法律定位，经常被采用偷梁换柱、偷换概念的手法，与合法注册批准的药品、医疗器械、保健食品等进行混同，骗取消费者信任，但所声称的保健功能未经科学评价和审批，往往不具备保健功能，甚至贻误病情。

四、运营模式存在违法风险。

一些养老服务机构销售虚构的养老公寓、养老山庄，或者以投资、加盟、入股养生养老基地、老年公寓等项目名义，承诺返本销售、售后包租、约定回购、销售房产份额等方式吸收资金。部分企业不具有销售商品的真实内容或者不以销售商品为主要目的，而是以免费旅游、赠送实物、养生讲座等欺骗、诱导方式，采取商品回购、寄存代售、消费返利等方式非法吸收公众资金。相关机构及参与人员的上述行为存在非法集资等风险。

对此，银保监会提醒广大老年人和家属提高警惕，增强风险防范意识和识别能力，自觉远离非法集资和传销，防止利益受损。如发现涉嫌违法犯罪线索，可积极向有关部门举报。

记者了解到，去年11月1日，民政部印发了《养老服务市场失信联合惩戒对象名单管理办法（试行）》，宣布从今年6月1日起，以非法集资或者欺骗手段销售“保健”产品等诈骗老年人财物的养老机构和从业人员，将被列入养老服务市场失信联合惩戒对象名单。

除了将影响其机构评级定级以及相关政策支持外，其法定代表人及主要负责人也不能在其他养老机构担任法定代表人或主要负责人职务。

## 谨防“开门红”销售误导

众所周知，岁末年初，保险公司为冲击新年业绩都会开展“开门红”活动，在此期间产品的宣传推广以及销售推动力度相对较大。

但因保险销售人员面临业绩与奖金双重压力，容易滋生销售误导行为。对此，天津银保监局在去年11月25日发布公告称，广大消费者在选购“开门红”保险产品时，要谨防风险。

1、谨防借助“炒停”营销。

为冲业绩，有的保险销售人员利用活动炒作概念，以“即将停售”、“限时限量”等概念向消费者推销产品，利用消费者在信息不对称、不透明情况下的盲从心理，诱导其冲动购买“开门红”保险产品。

2、谨防不实宣传。

为获公司高额奖励，有的销售人员会违背保险最大诚信原则，利用活动期间的产品销售政策夸大产品收益，开展不实宣传。比如：在介绍分红型、万能型等人身保险新型产品时，存在以历史较高收益率进行披露、承诺保证收益等不实宣传的行为，进而误导消费者投保。

3、谨防混淆片面比较。

个别银行保险渠道销售人员利用模糊表述的方法，向消费者介绍与定期存款一样的“定期产品”，并称其利息高且保本无风险，实则诱导消费者购买保险产品，给消费者造成了不便甚至是损失，扰乱了金融市场秩序，损害消费者合法权益。

同时，广大消费者购买保险或者办理相关业务时，一定要仔细阅读保险条款，不盲目跟风冲动消费，根据自身实际需求，合理安排保险保障。要提高警惕，注意防范风险，切实保护自身合法权益。

## 保单贷款要慎办

2019年11月中旬，北京银保监局发现市场上存在不法人员以高收益为诱饵，欺骗保险消费者通过保单贷款或退保获取资金，用于购买非保险理财产品，甚至涉嫌非法集资和金融诈骗。

对此，北京银保监局提示广大消费者：

一是核实销售人员销售资质，正确识别理财产品性质。

根据中国银保监会相关监管规定，保险公司、保险专业中介机构及其从业人员不得销售未经相关金融监管部门审批的非保险金融产品。对于保险机构及其人员销售非保险金融产品的，建议消费者购买前要求销售人员出示所在保险公司及其个人销售资格证明，关注其所售非保险金融产品的合法性，警惕违规销售。

二是认真阅读保险条款，谨慎办理保单贷款。

保单贷款需要付息，贷款期限有限，通常要在6个月内归还。若投保人到期不能归还，不但要支付罚息，甚至会因利息总和超过保单现金价值而被保险公司终止保险合同，进而失去保险保障功能。建议消费者明确自身需求，正确认识保险产品功能和作用，根据自身需要谨慎办理保单贷款。

三是理性认识投资收益与风险，警惕“高收益”骗局。

前期发现部分保险消费者片面追求高收益，购买非法理财产品，后理财公司“爆雷”、“跑路”，消费者向公安机关报案并向该局反映相关情况，但损失难以追回，维权道路漫长。建议保险消费者正确看待投资收益与风险的关系，充分评估自身理财需求和风险承受能力，通过正规渠道购买理财产品。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=605&aid=76008>

(来源：国际金融报)

# 政府购买服务

## 福建：漳浦县民政局居家养老服务项目招标公告

受漳浦县民政局委托，福建惠众项目管理有限公司对[350623]HZ[GK]2020001、漳浦县民政局居家养老服务项目组织进行公开招标，现欢迎国内合格的投标人前来投标。

1、 招标编号：[350623]HZ[GK]2020001

2、 项目名称：漳浦县民政局居家养老服务项目

3、 招标内容及要求：

金额单位：人民币元

合同包品目采购标的允许进口数量品目预算合同包预算投标保证金

4、 采购项目需要落实的政府采购政策：信用记录，适用于（包1），按照下列规定执行：（1）投标人应在投标截止时间前分别通过“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）查询并打印相应的信用记录（以下简称：“投标人提供的查询结果”），投标人提供的查询结果应为其通过上述网站获取的信用信息查询结果原始页面的打印件（或截图）。（2）查询结果的审查：①由资格审查小组通过上述网站查询并打印投标人信用记录（以下简称：“资格审查小组的查询结果”）。②投标人提供的查询结果与资格审查小组的查询结果不一致的，以资格审查小组的查询结果为准。③因上述网站原因导致资格审查小组无法查询投标人信用记录的（资格审查小组将通过上述网站查询投标人信用记录时的原始页面打印后随采购文件一并存档），以投标人提供的查询结果为准。④查询结果存在投标人应被拒绝参与政府采购活动相关信息的，其资格审查不合格。

5、 供应商的资格要求：

（1）符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件。

招标文件规定的其他资格证明文件（若有）1、（强制类节能产品证明材料，若有，应在此处填写）；2、（按照政府采购法实施条例第17条除“（一）-（四）”款外的其他条款规定填写投标人应提交的材料，如：采购人提出特定条件的证明材料、为落实政府采购政策需满足要求的证明材料（强制类等，若有，应在此处填写）。※1上述材料中若有与“具备履行合同所必需设备和专业技术能力专项证明材料”有关的规定及内容在本表b1项下填写，不在此处填写。※2投标人应按照招标文件第七章规定提供。

具备履行合同所必需设备和专业技术能力专项证明材料（若有）1、招标文件要求投标人提供“具备履行合同所必需的设备和专业技术能力专项证明材料”的，投标人应按照招标文件规定在此项下提供相应证明材料复印件。2、投标人提供的相应证明材料复印件均应符合：内容完整、清晰、整洁，并由投标人加盖其单位公章。

6、 购买招标文件时间、地点、方式或事项：

招标文件随同本项目招标公告一并发布；投标人应先在福建省政府采购网(zfcg.czt.fujian.gov.cn)注册会员，再通过会员账号在福建省政府采购网上公开信息系统按项目进行报名及下载招标文件(请根据项目所在地，登录对应的(省本级/市级/区县))福建省政府采购网上公开信息系统报名

)，否则投标将被拒绝。

7、招标文件售价：0元

8、供应商报名开始时间：2020-03-1615:05报名截止时间:2020-03-3115:05

9、投标截止时间：2020-04-0909:00(北京时间)，供应商应在此之前将密封的投标文件送达（开标地点），逾期送达的或不符合规定的投标文件将被拒绝接收。

10、开标时间及地点：2020-04-0909:00，漳州市龙文区明发商业广场2幢3梯1412室

11、公告期限：5个工作日。

12、本项目采购人：漳浦县民政局

地址：麦市街东路

联系人姓名：黄女士

联系电话：05963921947

采购代理机构：福建惠众项目管理有限公司

地址：漳州市龙文区明发商业广场2幢3梯2411室

项目联系人：小苏

联系电话：18605900153

网址：zfcg.czt.fujian.gov.cn

开户名：福建惠众项目管理有限公司

福建惠众项目管理有限公司

2020-03-16

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=76035>

(来源：中国政府采购网)

## 关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务业关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们会将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

**谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！**

**感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！**

## 联系我们

小助手（微信）：ZMYL123

官网：www.CNSF99.com

网站地址：北京市海淀区三里河路一号

办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓

邮编：100600

邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com

电话：010-68316105/6

传真：010-85325039



小助手微信



官方公众号

**内部刊物仅供参考**